

společnosti ČD - Telematika a.s.

IČ: 614 59 445, se sídlem Perneroва 2819/2a, Praha 3

zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 8938

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Popis Služby upravuje bližší podrobnosti technické, provozní a organizační povahy pro poskytování Služby elektronických komunikací ČDT – ETHERNET VPN (dále jen „Služba“), která umožňuje přenos ethernetových rámců mezi více body prostřednictvím sítě s rozhraním Ethernet.
- 1.2. Poskytovatelem této Služby je společnost ČD – Telematika a.s., se sídlem Praha 3, Perneroва 2819/2a, IČ 614 59 445, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 8938 (dále jen „Poskytovatel“), která v souladu s platnými právními předpisy zajišťuje poskytování služeb elektronických komunikací třetím osobám – Účastníkům.
- 1.3. Tento Popis Služby doplňuje a rozvádí ustanovení Všeobecných podmínek poskytování Služeb vydaných Poskytovatelem (dále jen Všeobecné podmínky). Při výkladu Popisu Služby a použitých pojmů je třeba vycházet z ustanovení těchto Všeobecných podmínek.

2. Předmět Služby

- 2.1. Poskytovatel poskytuje Účastníkovi na základě uzavřené Smlouvy a v rozsahu v ní uvedeném Službu přenosu ethernetových rámců prostřednictvím sítě s rozhraním Ethernet.
- 2.2. Služba spočívá v poskytování stálé přenosové kapacity Účastníkovi mezi více koncovými body v síti elektronických komunikací Poskytovatele. V rámci jedné Služby může Účastník komunikovat z každého bodu se všemi ostatními zařazenými do stejné služby.
- 2.3. Přenosová kapacita je omezena na portu každého koncového bodu. Za správné dimenzování portové kapacity na koncových bodech Služby je odpovědný Účastník.
- 2.4. V rámci přidělené přenosové kapacity je zákazníkovi umožněn duplexní a vysoce transparentní přenos ethernetových rámců. Přenášená data nejsou v síti Poskytovatele nijak modifikována ani filtrována.
- 2.5. Součástí Služby je možnost poskytnutí programového vybavení, technického zařízení či jiných věcí, souvisejících s poskytováním Služby. Tyto budou specifikovány v Předávacím protokolu, kterým bude převzetí potvrzeno.
- 2.6. Služba je poskytována 24 hodin denně, 7 dnů v týdnu a 365 dnů v roce vyjma doby Oprávněného přerušení poskytování služby a Doby provádění plánované údržby.
- 2.7. Služba zahrnuje kromě vlastního provozu, provozního dohledu a servisu také průzkumné, projektové a instalační práce, nutné ke zřízení Služby, a poskytnutí zařízení až popředávací rozhraní.
- 2.8. Služba je dohlížena Poskytovatelem po celé trase, nebo její části. Zařízení, která nejsou dohlížena, budou uvedena v Technické specifikaci.

3. Technické parametry Služby

- 3.1. Služba je poskytována na těchto rozhraních:

rozhraní	provedení	přenosová kapacita	konektor
Fast Ethernet	IEEE 802.3u	do 100 Mbit/s	RJ-45
Gigabit Ethernet	IEEE 802.3 ab, IEEE 802.3z	do 1 000 Mbit/s	RJ-45, SFP
TenGigabit Ethernet	IEEE 802.3 ae	do 10 000 Mbit/s	SFP+, XFP

- 3.2. Účastník má povoleno v rámci jedné VPN použít současně maximálně 5000 MAC adres.
- 3.3. Standardní velikost MTU je 9000 bytů.
- 3.4. Rozhraní pro předání Služby podporují tyto parametry

VLAN	dle doporučení IEEE 802.1Q
QoS	dle doporučení IEEE 802.1P
Q-in-Q tunelování	dle doporučení IEEE 802.1Q-in-Q

Služba je standardně poskytována na rozhraní v módu „access“.

- 3.5. Koncovým bodem Služby je digitální rozhraní na zařízení, kterým je ukončena přístupová linka. Koncový bod Služby leží na území České republiky.

- 3.6. Údaje o konkrétní realizaci Služby, zejména umístění všech koncových bodů, přenosová kapacita, typ rozhraní a třída SLA, jsou uvedeny v příslušné Technické specifikaci.

4. Zaručené parametry Služby

- 4.1. Služba je poskytována v třídách kvality SLA.
4.2. Základními smluvními parametry kvality Služby jsou:

- dostupnost a integrita Služby
- postupy v případě nedostupnosti Služby

Pro vyhodnocení se využívá parametru uvedeného v bodě 4.3.

- 4.3. Ztrátovost

Definice parametru vychází z doporučení RFC2544.

Ztrátovost rámců FLR (Frame Loss Ratio) je definována poměrem rámců ztracených při přenosu k celkovému počtu vyslaných.

$$FLR = \frac{N_{ztracených}}{N_{odeslaných}} \cdot 100\%$$

Pro měření kvality přenosu dat v síti se používá měření, prováděné přístroji s certifikací ISO 10012-1. Výstup z měření je přílohou předávacího protokolu.

Pro posouzení garantovaných hodnot parametrů jsou aplikovány tyto testy:

- **zátěžový test** v délce trvání 1 hodiny – měření přenosové kapacity uvedené na Technické specifikaci, s velikostí ethernetového rámce 1522 bytů.
- **kvalitativní test** dle doporučení RFC2544 s velikostmi ethernetových rámců 64, 128, 256, 512, 1024, 1280 a 1522 bytů.

Služba není považována za kvalitní, pokud došlo k dlouhodobým nebo krátkodobým poruchám integrity Služby, nebo pokud naměřená hodnota výše ztrátovosti rámců při zátěžovém a kvalitativním testu přesáhne 0,01%.

5. Ostatní ujednání

- 5.1. Poskytovatel je povinen zřídit a poskytovat službu Účastníkovi ve smluvených termínech za předpokladu, že Místo účastníka je řádně připraveno pro umístění, instalaci a konfiguraci Elektronických komunikačních zařízení podle smluvních dokumentů a jejich příloh, včetně vydání veškerých potřebných správních či soukromoprávních povolení, a Účastník se zavazuje Poskytovateli poskytnout k tomu veškerou potřebnou součinnost.
- 5.2. Na základě instrukcí a sdělených požadavků Poskytovatele se Účastník zavazuje na své náklady poskytnout Poskytovateli veškerou potřebnou součinnost pro zřízení Služby, provedení zkušebního provozu a pro její řádné poskytování podle Rámcové smlouvy, včetně obnovy poskytování po jejím předchozím přerušení či po změně parametrů.
- 5.3. V případě změny parametrů služby na základě žádosti jedné ze smluvních stran podepíše smluvní strany novou Technickou specifikací odpovídající požadavku na změnu parametrů Služby.
- 5.4. Poskytování Služby končí dnem ukončení Technické specifikace. V případě výpovědi Technické specifikace končí poskytování Služby uplynutím výpovědní doby.
- 5.5. V případě změny parametrů služby na základě žádosti jedné ze smluvních stran podepíše smluvní strany novou Technickou specifikací odpovídající požadavku na změnu parametrů Služby.
- 5.6. Účastník se zavazuje zajistit, že Služba a Elektronické komunikační zařízení budou užívány v souladu s právními předpisy České republiky, a že jich nebude použito k účelům, které jsou v rozporu se zákonem nebo dobrými mravy ani jinak zneužito.
- 5.7. Účastník odpovídá za náhradu nákladů, škody či jiných nároků, které mohou být vůči Poskytovateli vneseny či uplatněny třetí stranou v souvislosti s užitím Služby Účastníkem, které je v rozporu s Technickou specifikací nebo Všeobecnými podmínkami.
- 5.8. Poskytovatel je oprávněn pozastavit poskytování Služby, pokud Účastník poruší ustanovení smluvních dokumentů a přes písemné upozornění Poskytovatele nezjedná nápravu v náhradním termínu. Účastník je povinen v případě takového přerušení poskytování Služby uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši ceny Služby, kterou by Účastník byl povinen Poskytovateli uhradit v případě, že by k takovému přerušení poskytování Služby nedošlo.

6. Ustanovení společná a závěrečná

- 6.1 Tento Popis služby a práva a povinnosti Poskytovatele a Účastníka z tohoto Popisu služby vyplývající se řídí právním řádem České republiky.
- 6.2 V případě, že jedno nebo více ustanovení Rámcové smlouvy, Popisu služby nebo Všeobecných podmínek bude považováno za nezákonné, neplatné nebo nevynutitelné, taková nezákonnost, neplatnost nebo nevynutitelnost se nebude dotýkat ostatních ustanovení, která budou vykládána tak, jako kdyby tato nezákonná, neplatná anebo nevynutitelná ustanovení neexistovala. Smluvní strany souhlasí s tím, že veškerá nezákonná, neplatná nebo nevynutitelná ustanovení budou nahrazena ustanoveními zákonnými, platnými a vynutitelnými, která se nejvíce blíží smyslu a účelu tohoto Popisu služby.
- 6.3 Popis služby nabývá platnosti a účinnosti dnem uzavření Technické specifikace.