

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tento Popis služby ČDT-MPLS upravuje bližší podrobnosti technické, provozní a organizační povahy pro poskytování služby elektronických komunikací ČDT-MPLS (dále jen „Služba“), která umožňuje vytvářet MPLS VPN (MPLS virtuální privátní síť) na prostředcích Poskytovatele mezi více lokalitami Účastníka.
- 1.2. Poskytovatelem této Služby je společnost ČD - Telematika a.s., se sídlem Praha 3, Pernerova 2819/2a, IČ 614 59 445, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 8938 (dále jen „Poskytovatel“), která v souladu s platnými právními předpisy zajišťuje poskytování služeb elektronických komunikací třetím osobám – Účastníkům.
- 1.3. Tento Popis služby doplňuje a rozvádí ustanovení Všeobecných podmínek poskytování služeb vydaných Poskytovatelem (dále jen Všeobecné podmínky) a při výkladu tohoto Popisu služby a pojmů, které používá, je třeba vycházet z ustanovení těchto Všeobecných podmínek.

2. Předmět služby

- 2.1. Poskytovatel poskytuje Účastníkovi na základě uzavřené Rámcové smlouvy a v rozsahu v ní uvedeném službu MPLS VPN (MPLS virtuální privátní síť).
- 2.2. Služba spočívá v poskytování MPLS služeb Účastníkovi v síti elektronických komunikací Poskytovatele, které zajistí přenos dat Účastníka ve formě IP datagramů mezi rozhraními na zařízeních, umístěných v lokalitách Účastníka, a další nadstavbové služby.
- 2.3. Služba ČDT-MPLS zahrnuje zejména následující dílčí služby:
 - 2.3.1. přenos IP datového provozu mezi lokalitami Účastníka
 - 2.3.2. zřízení a provozování přenosových tras od Poskytovatele k Účastníkovi na náklady Poskytovatele
 - 2.3.3. poskytnutí programového vybavení, technického zařízení (router) či jiných věcí, které budou specifikovány v předávacím protokolu, kterým bude převzetí tohoto programového vybavení či technických zařízení a jiných věcí potvrzeno.
 - 2.3.4. rozdělení datového provozu do 3 úrovní dle kvalitativních požadavků na typ provozu (audio/video přenosy v reálném čase, data s vysokou citlivostí na zpoždění během přenosu v síti, ostatní provoz včetně internetu a e-mailů)
- 2.4. Současně s poskytováním služby ČDT-MPLS lze Účastníkovi zajistit přístup k síti Internet, a to centrálně do celé MPLS VPN Účastníka v jednom z uzlových bodů Poskytovatele. Tato služba je dodávána s využitím technických prostředků Poskytovatele.
- 2.5. Služba je poskytována 24 hodin denně, 7 dnů v týdnu a 365 dnů v roce, s výjimkou doby pro plánovanou údržbu.

3. Technické parametry Služby

- 3.1. Údaje o každé Službě, především umístění koncových bodů, přenosová kapacita a typ rozhraní je uveden v příslušné Technické specifikaci.
- 3.2. Služba je poskytována s přenosovou kapacitou od 1 Mbit/s do 1Gbit/s, dosažitelná kapacita závisí na konkrétních lokalitách Účastníka.
- 3.3. Služba je poskytována na rozhraních Ethernet, Fast-Ethernet, nebo Gigabit Ethernet s konektorem RJ-45

4. Zaručené parametry Služby

- 4.1. Služba je poskytována v třídách kvality SLA.
- 4.2. Základními smluvními parametry kvality Služby jsou:
 - dostupnost a integrita Služby
 - postupy v případě nedostupnosti Služby

Služba není považována za kvalitní, pokud došlo k dlouhodobým nebo krátkodobým poruchám integrity Služby.

Posouváme železnici do digitální éry. Bezpečně, chytře a spolehlivě.

5. Ostatní ujednání

- 5.1 Poskytovatel je povinen zřídit a poskytovat službu Účastníkovi ve smluvených termínech za předpokladu, že Místo účastníka je řádně připraveno pro umístění, instalaci a konfiguraci Elektronických komunikačních zařízení podle smluvních dokumentů a jejich příloh, včetně vydání veškerých potřebných správních či soukromoprávních povolení, a Účastník se zavazuje Poskytovateli poskytnout k tomu veškerou potřebnou součinnost.
- 5.2 Na základě instrukcí a sdělených požadavků Poskytovatele se Účastník zavazuje na své náklady poskytnout Poskytovateli veškerou potřebnou součinnost pro zřízení Služby, provedení zkušebního provozu a pro její řádné poskytování podle smluvních dokumentů, včetně obnovy poskytování po jejím předchozím přerušení či po změně parametrů.
- 5.3 V případě změny parametrů služby na základě žádosti jedné ze smluvních stran podepíše smluvní strany novou Technickou specifikaci odpovídající požadavku na změnu parametrů Služby.
- 5.4 Při obnově poskytování Služby nebo při zahájení poskytování Služby po změně jejích parametrů se postupuje stejně jako při zřízení Služby.
- 5.5 Poskytování Služby končí dnem ukončení Technické specifikace. V případě výpovědi Technické specifikace končí poskytování Služby uplynutím výpovědní doby.
- 5.6 Účastník se zavazuje zajistit, že Služba a Elektronické komunikační zařízení budou užívány v souladu s právními předpisy České republiky, a že jich nebude použito k účelům, které jsou v rozporu se zákonem nebo dobrými mravy ani jinak zneužito.
- 5.7 Účastník odpovídá za náhradu nákladů, škody či jiných nároků, které mohou být vůči Poskytovateli vzneseny či uplatněny třetí stranou v souvislosti s užitím Služby Účastníkem, které je v rozporu se smluvními dokumenty.
- 5.8 Poskytovatel je oprávněn pozastavit poskytování Služby, pokud Účastník poruší ustanovení smluvních dokumentů a přes písemné upozornění Poskytovatele nezjedná nápravu v náhradním termínu. Účastník je povinen v případě takového přerušení poskytování Služby uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši ceny Služby, kterou by Účastník byl povinen Poskytovateli uhradit v případě, že by k takovému přerušení poskytování Služby nedošlo.

6. Ustanovení společná a závěrečná

- 6.1 Tento Popis služby a práva a povinnosti Poskytovatele a Účastníka z tohoto Popisu služby vyplývající se řídí právním řádem České republiky.
- 6.2 V případě, že jedno nebo více ustanovení Rámcové smlouvy, Popisu služby nebo Všeobecných podmínek bude považováno za nezákonné, neplatné nebo nevynutitelné, taková nezákonnost, neplatnost nebo nevynutitelnost se nebude dotýkat ostatních ustanovení, která budou vykládána tak, jako kdyby tato nezákonná, neplatná anebo nevynutitelná ustanovení neexistovala. Smluvní strany souhlasí s tím, že veškerá nezákonná, neplatná nebo nevynutitelná ustanovení budou nahrazena ustanoveními zákonnými, platnými a vynutitelnými, která se nejvíce blíží smyslu a účelu tohoto Popisu služby.
- 6.3 Popis služby nabývá platnosti a účinnosti dnem uzavření Technické specifikace.

Posouváme železnici do digitální éry. Bezpečně, chytře a spolehlivě.