

společnosti ČD - Telematika a.s.

IČ: 614 59 445, se sídlem Pernerova 2819/2a, Praha 3

zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 8938

## 1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tento Popis služby ČDT-VOICE DIRECT upravuje bližší podrobnosti technické, provozní a organizační povahy pro poskytování telekomunikační služby ČDT-VOICE DIRECT (dále jen „Služba“), která umožňuje volání přes veřejnou telefonní síť společnosti ČD - Telematika.
- 1.2. Poskytovatelem této Služby je společnost ČD - Telematika a.s., se sídlem Praha 3, Pernerova 2819/2a, IČ 614 59 445, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 8938 (dále jen „Poskytovatel“), která v souladu s platnými právními předpisy zajišťuje poskytování veřejně dostupné telefonní služby třetím osobám - Účastníkům.
- 1.3. Služba je poskytována v souladu se Všeobecnými podmínkami poskytování služeb vydaných Poskytovatelem (dále jen Všeobecné podmínky) a při výkladu tohoto Popisu služby a pojmů, které používá, je třeba vycházet z ustanovení těchto Všeobecných podmínek.

## 2. Předmět služby

- 2.1. Poskytovatel poskytuje Účastníkovi na základě uzavřené Smlouvy a v rozsahu v ní uvedeném veřejně dostupnou telefonní službu.
- 2.2. Služba zahrnuje zejména následující dílčí služby
  - připojení telefonní ústředny Účastníka k veřejné telefonní síti Poskytovatele
  - přidělení telefonních čísel Účastníka z rozsahu Poskytovatele
  - příchozí a odchozí vnitrostátní a mezinárodní hovory
  - přenositelnost čísla Účastníka od jiného operátora
- 2.3. Služba je poskytována 24 hodin denně, 7 dnů v týdnu a 365 dnů v roce, s výjimkou doby Oprávněného přerušení poskytování služby a doby pro plánovanou údržbu.
- 2.4. Poskytování Služby se řídí platným ceníkem služby ČDT-VOICE DIRECT. Poskytovatel je oprávněn změnit ceník, je však povinen takovou změnu Účastníkovi oznámit alespoň 14 kalendářních dní předem. Změna ceníku není důvodem k výpovědi smlouvy. Ceník je přístupný telefonicky v Zákaznickém centru společnosti ČD - Telematika a případně na příslušné internetové stránce společnosti ČD - Telematika.
- 2.5. Služba zahrnuje kromě samotného provozu služby, provozního dohledu a servisu také průzkumné, projektové a instalační práce ke zřízení Služby a poskytnutí zařízení až po předávací rozhraní.

## 3. Technické parametry Služby pro rozhraní PRI, ISDN30

- 3.1. Koncovým bodem Služby je digitální rozhraní, kterým je připojena ústředna Účastníka.
- 3.2. Koncový bod Služby leží na území České republiky.
- 3.3. Údaje o každé službě, především umístění koncového bodu, počet okruhů, typ rozhraní a přidělená čísla jsou uvedeny v příslušné Technické specifikaci.
- 3.4. Služba je poskytována na rozhraních E1 nebo ISDN PRI podle doporučení ITU-T.

## 4. Technické parametry Služby pro rozhraní SIP-PEER

- 4.1. Podporovaný protokol: **SIP/2.0**
- 4.2. Podporovaný kodek: **G.711**
- 4.3. Služba ČDT-VOICE DIRECT je předávána na SIP rozhraní Ústředny ČD - Telematiky v lokalitě Dělnická 12, Praha 7.
- 4.4. Rozhraní Ústředny ČD - Telematiky je na veřejné IP adrese bez aplikace NAT.
- 4.5. Poskytovatel zajišťuje pro Účastníka jeden uživatelský účet, přes který se Účastník přihlašuje.

**Chceme být první volbou pro služby komunikační infrastruktury a řešení dopravní telematiky | [www.cdt.cz](http://www.cdt.cz)**



- 4.6. Způsob autorizace Účastníka na GW Poskytovatele:
  - a) Username/Password (pokud ústředna Účastníka bude za NAT s použitím STUN)
  - b) Pevná IP (ústředna Účastníka bude neustále na jedné IP adrese)
- 4.7. Definice SIP komunikaci na ústředně Účastníka:
  - a) v poli „**from**“ se používá formát <**A-cislo**>@<**domena**> přičemž A-číslo musí být vždy v mezinárodním formátu bez úvodních nul (tedy např: 420221221221, nebo 495678965889 pro zahraničního volajícího) a doména je libovolná;
  - b) v poli „**to**“ se používá formát <B-cislo>@VoIPGW1.cdt.cz> přičemž B-číslo musí být v národním formátu (devět znaků), nebo v mezinárodním formátu s úvodními dvěma nulami;
  - c) pole „**RemotePartyID**“ se doplňuje stejnou strukturou jako pole „from“;
  - d) Hovory neodpovídající této struktuře budou odmítány.
- 4.8. Poskytovatel podporuje **DTMF** dle **RFC2833**
- 4.9. Koncový bod Služby leží na území České republiky.

## 5. Seznam Účastníků veřejné telefonní služby; Informování o účastnických číslech

- 5.1. V rozsahu, ve kterém Účastník vysloví souhlas se zápisem do telefonního seznamu, společnost ČD - Telematika zpracuje a předá jeho údaje pro informační služby o telefonních číslech Účastníků veřejné telefonní služby a k vydání telefonního seznamu poskytovateli univerzální služby.
- 5.2. Informace o změnách telefonních čísel jsou přístupné telefonicky v Zákaznickém centru společnosti ČD - Telematika a případně na příslušné internetové stránce společnosti ČD - Telematika.
- 5.3. Každá účastnická stanice se uvádí v telefonním seznamu jednou v abecedním pořádku podle příjmení a jména (obchodního jména či názvu) Účastníka s jeho adresou a účastnickým číslem stanice. Provolba se uvádí v telefonním seznamu jedním číslem nebo všemi čísly (provolbami), které si Účastník přeje uvést.
- 5.4. Text označení účastnické stanice navrhne Účastník, avšak společnost ČD - Telematika je oprávněna upravit ho tak, aby neodporoval právním předpisům a aby vyhledávání Účastníků bylo co nejvíce usnadněno. V textu telefonního seznamu se neuveřejňují inzertní údaje a reklama.
- 5.5. K požadavku na změnu označení společnost ČD - Telematika přihlédne, pokud jej obdrží do uzávěrky přípravných prací na vydání telefonního seznamu.
- 5.6. Společnost ČD - Telematika je oprávněna provést změnu účastnického čísla stanice z naléhavých technických důvodů i bez souhlasu Účastníka, pokud je toto opatření nutné k řádnému poskytování Služeb. Změnu účastnického čísla lze provést až po předchozím upozornění Účastníka.

## 6. Podmínky služby přenesení čísla

- 6.1. Každý Účastník je oprávněn ponechat si jím užívané telefonní číslo v pevné síti v případě změny poskytovatele veřejně dostupných služeb elektronických komunikací. Subjekty zúčastněné na službě přenesení čísla jsou (i) opouštěný poskytovatel, (ii) přejímající poskytovatel a (iii) Účastník. Podmínkou úspěšného přenesení čísla je ukončení smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací uzavřené s opouštěným poskytovatelem, uzavření nové smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací s přejímajícím poskytovatelem a sjednání data přenesení čísla. Účastník bere na vědomí, že lhůta pro přenesení telefonního čísla, a to včetně aktivace tohoto čísla v síti přejímajícího poskytovatele, činí dva pracovní dny (pokud se přejímající poskytovatel s Účastníkem nedohodne jinak) a počíná běžet prvním pracovním dnem následujícím po dni, ve kterém je žádost Účastníka o změnu poskytovatele doručena přejímajícímu poskytovateli.
- 6.2. Cena za přenesení čísla je již zahrnuta v ceně služby.
- 6.3. Přenesení čísla do sítě ČD - Telematika.
  - a) Účastník je oprávněn požádat o přenesení čísla při uzavření smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací se společností ČD - Telematika. Součástí této smlouvy, mimo náležitostí smlouvy stanovených Všeobecnými podmínkami, je i OKU (ověřovací kód účastníka). Účastník je oprávněn Poskytovateli sdělit OKU i po uzavření smlouvy o poskytování služeb, je však povinen tak učinit nejpozději tři (3) pracovní dny (do 18:00) před plánovaným termínem přenesení.

Chceme být první volbou pro služby komunikační infrastruktury a řešení dopravní telematiky | [www.cdt.cz](http://www.cdt.cz)



- b) Po zaevidování žádosti o přenesení čísla sdělí ČD - Telematika Účastníkovi e-mailem na kontaktní e-mailovou adresu podrobné instrukce, jak postupovat v den přenesení čísla.
- c) V případě odstoupení od smlouvy o poskytování služeb ze strany Účastníka, je-li toto odstoupení doručeno nejpozději 3 pracovní dny před datem přenesení čísla, přenos čísla neproběhne. Účastník bere na vědomí, že v případě odstoupení od smlouvy o poskytování služeb ze strany Účastníka, je-li toto odstoupení doručeno méně než 3 pracovní dny před datem přenesení čísla, nelze již proces přenosu čísla přerušit a bude zcela dokončen. Účastník se zavazuje v tomto případě učinit veškeré možné kroky pro zachování aktivního přenášeného čísla.

#### 6.4. Přenesení čísla ze sítě Poskytovatele.

- a) Účastník je oprávněn v případě ukončení smlouvy o poskytování služeb (např. výpovědí smlouvy, ukončením dohodou apod.) požádat o přenesení čísla k jinému poskytovateli služeb. V případě takového platného ukončení a za předpokladu, že číslo je přenositelné, zajistí ČD - Telematika jakožto opouštěný poskytovatel, přenesení čísla na základě požadavku přejímajícího poskytovatele.
- b) Účastník je oprávněn požádat o přenesení čísla i v případě, že již učinil úkon směřující k ukončení smlouvy o poskytování služeb, na jejímž základě je přenášené číslo využíváno (např. podal výpověď, uzavřel dohodou o ukončení smlouvy), to však pouze v případě, že tak učiní nejpozději do 5 dní před dnem ukončení smlouvy o poskytování služeb.

## 7. Ostatní ujednání

- 7.1. Poskytovatel je povinen zřídit a poskytovat službu Účastníkovi ve smluvených termínech za předpokladu, že Místo účastníka je řádně připraveno pro umístění, instalaci a konfiguraci Elektronických komunikačních zařízení podle smluvních dokumentů, včetně vydání veškerých potřebných správních či soukromoprávních povolení, a Účastník se zavazuje Poskytovateli poskytnout k tomu veškerou potřebnou součinnost.
- 7.2. V případě změny parametrů služby na základě žádosti jedné ze smluvních stran podepíše smluvní strany novou Technickou specifikaci odpovídající požadavku na změnu parametrů Služby.
- 7.3. Při obnově poskytování Služby nebo při zahájení poskytování Služby po změně jejích parametrů se postupuje stejně jako při zřízení Služby.
- 7.4. Na základě instrukcí a sdělených požadavků Poskytovatele se Účastník zavazuje na své náklady poskytnout Poskytovateli veškerou potřebnou součinnost pro zřízení Služby, provedení zkušebního provozu a pro její řádné poskytování podle Smlouvy, včetně obnovy poskytování po jejím předchozím přerušení či po změně parametrů.
- 7.5. Účastník je povinen neuskutečňovat zlomyslná volání ani žádné jiné hovory, jež ohrožují nebo obtěžují třetí osoby.
- 7.6. Poskytování Služby končí dnem ukončení Technické specifikace. V případě výpovědi Technické specifikace končí poskytování Služby uplynutím výpovědní doby.
- 7.7. Účastník se zavazuje zajistit, že Služba a Elektronické komunikační zařízení budou užívány v souladu s právními předpisy České republiky, a že jich nebude použito k účelům, které jsou v rozporu se zákonem nebo dobrými mravy ani jinak zneužito.
- 7.8. Účastník odpovídá za náhradu nákladů, škody či jiných nároků, které mohou být vůči Poskytovateli vzneseny či uplatněny třetí stranou v souvislosti s užitím Služby Účastníkem, které je v rozporu se Smlouvou nebo Všeobecnými podmínkami.
- 7.9. Poskytovatel je oprávněn pozastavit poskytování Služby, pokud Účastník poruší ustanovení smluvních dokumentů a přes písemné upozornění Poskytovatele nezjedná nápravu v náhradním termínu. Účastník je povinen v případě takového přerušení poskytování Služby uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši ceny Služby, kterou by Účastník byl povinen Poskytovateli uhradit v případě, že by k takovému přerušení poskytování Služby nedošlo.

## 8. Ustanovení společná a závěrečná

- 8.1. Tento Popis služby a práva a povinnosti Poskytovatele a Účastníka z tohoto Popisu služby vyplývající se řídí právním řádem České republiky.
- 8.2. V případě, že jedno nebo více ustanovení Rámcové smlouvy, Popisu služby nebo Všeobecných podmínek bude považováno za nezákonné, neplatné nebo nevynutitelné, taková nezákonnost, neplatnost nebo nevynutitelnost se nebude dotýkat ostatních ustanovení, která budou vykládána tak, jako kdyby tato nezákonná, neplatná anebo nevynutitelná ustanovení neexistovala. Smluvní strany souhlasí s tím, že veškerá nezákonná, neplatná nebo nevynutitelná ustanovení budou nahrazena ustanoveními zákonnými, platnými a vynutitelnými, která se nejvíce blíží smyslu a účelu tohoto Popisu služby.
- 8.3. Popis služby nabývá platnosti a účinnosti dnem uzavření Technické specifikace.

**Chceme být první volbou pro služby komunikační infrastruktury a řešení dopravní telematiky | [www.cdt.cz](http://www.cdt.cz)**