1. Úvodní ustanovení

1.1. Popis služby upravuje bližší podrobnosti technické, provozní a organizační povahy pro poskytování služby elektronických komunikací ČDT-MONITOR (dále jen „Služba"), která zajišťuje bezpečnostní monitoring internetového provozu Účastníka.

1.2. Poskytovatelem této Služby je společnost ČD - Telematika a.s., se sídlem Praha 3, Pernerova 2819/2a, IČ 614 59 445, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 8938 (dále jen „Poskytovatel"), která v souladu s platnými právními předpisy zajišťuje poskytování služeb elektronických komunikací třetím osobám – Účastníkům.

1.3. Tento Popis služby doplňuje a rozvádí ustanovení Všeobecných podmínek poskytování služeb vydaných Poskytovatelem (dále jen Všeobecné podmínky) a při výkladu tohoto Popisu služby a pojmů, které používá, je třeba vycházet z ustanovení těchto Všeobecných podmínek.

2. Předmět služby

2.1. Poskytovatel poskytuje Účastníkovi na základě uzavřené Rámcové smlouvy a v rozsahu v ní uvedeném službu bezpečnostní monitoring internetového provozu.

2.2. Bezpečnostní monitoring internetového provozu slouží k odhalování potenciálně nežádoucích aktivit v internetovém provozu, případně kumulování vhodných informací (profilů chování). Detekční metody jsou předdefinovány dodavatelem technologie, který garantuje jejich rozvoj a rozšiřování dle aktuálních trendů v oblasti síťových služeb a zejména bezpečnosti počítačových sítí.

2.3. Služba je poskytována výhradně Účastníkům, kteří od Poskytovatele odebírají služby přístupu do sítě Internet. Pokud odebírá Účastník více služeb přístupu do sítě Internet, je Služba poskytnuta jednou a zahrnuje provoz všech služeb přístupu do sítě Internet poskytovaných Poskytovatelem.

2.4. Poskytovatel v rámci služby sbírá speciální sondou vzorky z internetového provozu Účastníka a tyto vzorky testuje detekčnímu metodami:

a) Telnet – zvýšené použití služby Telnet. Detekuje veškeré spojení, včetně pokusů o spojení na TCP port 23 a pro jednotlivé IP adresy počítá počty těchto spojení;

b) SSHDICT – pokusy o uhodnutí uživatelského jména/hesla, případně přihlášení podvrženým certifikátem ke službě SSH. Metoda je schopna rozpoznat úspěšný/neúspěšný útok;

c) OUTSPAM – odesílání nebo pokusy o odesílání zvýšeného počtu e-mailů z konkrétních IP adres Účastníka;

d) SCANS – různé typy scanování sítě a způsoby provedení. Součástí detailů je počet unikátních scanů, zpráva o případné odpovědi scanované IP adresy a seznam dotčených portů. Indikuje zavirované IP adresy v síti;

e) DNSQUERY – zvýšený počet DNS dotazů z konkrétních IP adres;

f) DNSANOMALY – podezřelá komunikaci DNS provozu;

g) BLACKLIST – kontrola provozu (podle přiřazených filtrů) a rozpoznání komunikace s IP adresami uvedenými na blacklistu;

h) RDP Dictionary Attacks - rozpoznává pokusy o uhádnutí uživatelského jména a hesla do služby RDP. Slovníkové útoky jsou široce rozšířenou a oblíbenou metodou pro získání neautorizovaného přístupu do počítačového systému;

i) REFLECTDOS Amplificated DoS attack – detekuje DoS útoky, které využívají ke svému zesílení nedostatků některých služeb a umožňují vygenerovat pro specifický požadavek několikanásobně větší odpověď odeslanou na podvrženou zdrojovou IP adresu požadavku;

j) DOS - odhaluje útoky typu Denial-of-Service nebo Distributed-Denial-of-Service. Metoda je založena na kontrole poměru přijatých a odeslaných paketů jednotlivými zařízeními monitorované sítě.

2.5. Součástí služby je zasílání reportů Účastníkovi z monitorovacího systému.

2.6. Služba žádným způsobem nemodifikuje data Účastníka a nezasahuje do obsahu přenášených dat. Služba neuchovává žádná uživatelská data, uloženy jsou výhradně informace o bezpečnostních incidentech.

2.7. Služba je poskytována 24 hodin denně, 7 dnů v týdnu a 365 dnů v roce vyjma doby Oprávněného přerušení poskytování služby a Doby provádění plánované údržby.

ČD - Telematika a.s. | Korespondenční adresa: Pod Táborem 369/8a | 190 00 Praha 9 | tel.: +420 972 225 555 I www.cdt.cz
Sídlo společnosti: Pernerova 2819/2a | 130 00 Praha 3 | IČO: 61459445 | DIČ: CZ61459445 | vedená u Městského soudu v Praze, spisová značka B 8938

3. Ostatní ujednání

3.1. V případě změny parametrů služby na základě žádosti jedné ze smluvních stran podepíší smluvní strany novou Technickou specifikaci odpovídající požadavku na změnu parametrů Služby.

3.2. Při obnově poskytování Služby nebo při zahájení poskytování Služby po změně jejích parametrů se postupuje stejně jako při zřízení Služby.

3.3. Poskytování Služby končí dnem ukončení Technické specifikace. V případě výpovědi Technické specifikace končí poskytování Služby uplynutím výpovědní doby.

4. Ustanovení společná a závěrečná

4.1. Tento Popis služby a práva a povinnosti Poskytovatele a Účastníka z tohoto Popisu služby vyplývající se řídí právním řádem České republiky.

4.2. V případě, že jedno nebo více ustanovení Rámcové smlouvy, Popisu služby nebo Všeobecných podmínek bude považováno za nezákonné, neplatné nebo nevynutitelné, taková nezákonnost, neplatnost nebo nevynutitelnost se nebude dotýkat ostatních ustanovení, která budou vykládána tak, jako kdyby tato nezákonná, neplatná anebo nevynutitelná ustanovení neexistovala. Smluvní strany souhlasí s tím, že veškerá nezákonná, neplatná nebo nevynutitelná ustanovení budou nahrazena ustanoveními zákonnými, platnými a vynutitelnými, která se nejvíce blíží smyslu a účelu tohoto Popisu služby.

4.3. Popis služby nabývá platnosti a účinnosti dnem uzavření Technické specifikace.

ČD - Telematika a.s. | Korespondenční adresa: Pod Táborem 369/8a | 190 00 Praha 9 | tel.: +420 972 225 555 I www.cdt.cz
Sídlo společnosti: Pernerova 2819/2a | 130 00 Praha 3 | IČO: 61459445 | DIČ: CZ61459445 | vedená u Městského soudu v Praze, spisová značka B 8938