



Servis infrastruktury

Služba zahrnuje nepravidelné zásahy, které jsou vyvolané poruchou nebo k nimž dochází na základě požadavků zákazníka, jenž si přeje změnu na vlastní ICT infrastruktuře. Servis poskytujeme pro vlastní implementované projekty i technologie dodané třetí stranou.

www.cdt.cz

Servis infrastruktury

Parametry služby

- odstranění poruchy, případně obnova funkčnosti zařízení nouzovým způsobem s následným definitivním odstraněním poruchy v nejkratším možném termínu
- přezkoušení funkčnosti zařízení
- změny nastavení konfigurace HW nebo SW dle požadavků zákazníka
- garance SLA (definování doby do zahájení odstraňování poruchy a odstranění poruchy, doby do provizorního či definitivního provoznění)
- reporting servisních zásahů s možností prezentace na zákaznickém portálu

Technologické pokrytí servisu

- datové sítě LAN, MAN a WAN (síťové prvky Cisco, Nokia, Huawei, Mikrotik)
- telefonní sítě – samostatné PBX nebo sítě PBX (ústředny Ericsson, Siemens, TTC, 2N apod.)
- přenosové systémy SDH
- radiové sítě digitální i analogové
- kabely metalické i optické (místní, dálkové, úložné, závěsné)
- místní rozvody (strukturované kabeláže cat. 5, cat. 6, cat. 7)
- signalizační a monitorovací zařízení (EZS, EPS, kamerové systémy)
- informační zařízení, bezdrátové a místní rozhlas, audiovizuální systémy
- zařízení pro záznam obrazu, hlasu a zpráv
- napájecí systémy 48V DC, 230/400V AC, záložní zdroje
- technologické prostory včetně racků, rozvodů, klimatizací a zhašecích systémů

Hlavní výhody

- know-how uvedených technologií a technologických celků
- přenesení servisních nákladů na poskytovatele služby
- snížení personálních nákladů u zákazníka
- outsourcing pomocných činností
- celorepubliková působnost