1. Úvodní ustanovení

1.1. Popis služby upravuje bližší podrobnosti technické, provozní a organizační povahy pro poskytování služby elektronických komunikací ČDT-ANTIDDOS (dále jen „Služba"), která poskytuje vyčištění internetového provozu v případě DDoS útoku na adresní rozsah Účastníka.

1.2. Poskytovatelem této Služby je společnost ČD - Telematika a.s., se sídlem Praha 3, Pernerova 2819/2a, IČ 614 59 445, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 8938 (dále jen „Poskytovatel"), která v souladu s platnými právními předpisy zajišťuje poskytování služeb elektronických komunikací třetím osobám – Účastníkům.

1.3. Tento Popis služby doplňuje a rozvádí ustanovení Všeobecných podmínek poskytování služeb vydaných Poskytovatelem (dále jen Všeobecné podmínky) a při výkladu tohoto Popisu služby a pojmů, které používá, je třeba vycházet z ustanovení těchto Všeobecných podmínek.

1.4. Scrubbing centrum je technologie, ve které se odděluje legitimní provoz Účastníka od paketů DDoS útoku. Scrubbing centrum zachycuje pakety DDoS útoku a legitimní provoz propouští k Účastníkovi.

2. Předmět služby

2.1. Poskytovatel poskytuje Účastníkovi na základě uzavřené Rámcové smlouvy a v rozsahu v ní uvedeném službu čištění internetového provozu při DDoS útoku na Účastníka.

2.2. Služba je poskytována výhradně Účastníkům, kteří od Poskytovatele odebírají služby přístupu do sítě Internet. Pokud odebírá Účastník více služeb přístupu do sítě Internet, je Služba poskytnuta pouze jednou a poskytuje čištění všech služeb přístupu do sítě Internet poskytovaných Poskytovatelem. Účastník má právo omezit Službu na vybrané IP adresy z jeho rozsahu.

2.3. Služby je poskytována na adresních rozsazích IPv4 i IPv6.

2.4. Účastník je povinen dbát na bezpečnost ve své síti a minimalizovat příčiny útoku na své adresní rozsahy. Zvláště pak neprovozovat a nehostovat rizikové služby (rozesílat spam, provozovat hostovat botnet centra, provozovat/hostovat malware servery apod.). V případě, že tato bezpečnostní omezení nebudou dodržena, má Poskytovatel právo vypovědět Službu i službu přístupu do sítě Internet.

2.5. Poskytovatel v rámci Služby detekuje DDoS útok, odděluje pakety zákaznického provozu od paketů s DDoS útokem a pakety DDoS útoku zachytává.

2.6. Služba zachycuje následující typy útoků:

- útoky generované známými nástroji dostupnými na Internetu
- DDoS provoz generovaný známými botnety
- SYN FLOOD
- TCP ACK + FIN FLOOD
- TCP RST FLOOD
- TCP SYN + ACK FLOOD
- TCP fragmentation FLOOD
- UDP FLOOD
- ICMP FLOOD
- IGMP FLOOD

2.7. Služba je poskytována ve 2 variantách:

- Připraveno k čištění

  Poskytovatel v rámci Služby sbírá vzorky z internetového provozu Účastníka, které testuje na přítomnost DDoS útoku. Při detekci DDoS útoku je provoz přesměrován do Scrubbing centra, kde jsou pakety DDoS útoku rozpoznány a zachyceny.

  Poskytovatel garantuje přesměrování provozu do Scrubbing centra a začátek čištění provozu do 4 minut od začátku DDoS útoku.

  Při přesměrování provozu do Scrubbing centra je Účastníkovi zaslána e-mailová notifikace o začátku útoku. Při přesměrování provozu mimo Scrubbing centrum je Účastníkovi e-mailem zaslán report o proběhlém útoku.

ČD - Telematika a.s. | Korespondenční adresa: Pod Táborem 369/8a | 190 00 Praha 9 | tel.: +420 972 225 555 I www.cdt.cz
Sídlo společnosti: Pernerova 2819/2a | 130 00 Praha 3 | IČO: 61459445 | DIČ: CZ61459445 | vedená u Městského soudu v Praze, spisová značka B 8938

- Trvalé čištění
  Provoz Účastníka je trvale veden přes Scrubbing centrum. Při detekci DDoS útoku jsou pakety DDoS útoku rozpoznány a zachyceny.

  Poskytovatel garantuje začátek čištění do 1 minuty od začátku DDoS útoku.

  Poskytovatel zasílá 1 x měsíčně e-mailem ve formátu PDF souhrnný report o činnosti Scrubbing centra nad provozem Účastníka.

2.8. Při prvním zřízení služby může být Účastníkovi poskytnut bezplatný zkušební provoz v délce maximálně jednoho měsíce, který slouží k nastavení technologie pro správné rozeznání legitimního provozu Účastníka.

2.9. Služba žádným způsobem nemodifikuje data Účastníka a nezasahuje do obsahu přenášených dat. Služba neuchovává žádná uživatelská data, uloženy jsou výhradně informace o proběhlých útocích.

2.10. Služba je poskytována 24 hodin denně, 7 dnů v týdnu a 365 dnů v roce vyjma doby Oprávněného přerušení poskytování služby a Doby provádění plánované údržby.

2.11. Údaje o každé Službě, především kapacita, varianta služby a rozsah IP adres jsou uvedeny v příslušné Technické specifikaci.

3. Ostatní ujednání

3.1. V případě změny parametrů služby na základě žádosti jedné ze smluvních stran podepíší smluvní strany novou Technickou specifikaci odpovídající požadavku na změnu parametrů Služby.

3.2. Při obnově poskytování Služby nebo při zahájení poskytování Služby po změně jejích parametrů se postupuje stejně jako při zřízení Služby.

3.3. Poskytování Služby končí dnem ukončení Technické specifikace. V případě výpovědi Technické specifikace končí poskytování Služby uplynutím výpovědní doby.

4. Ustanovení společná a závěrečná

4.1. Tento Popis služby a práva a povinnosti Poskytovatele a Účastníka z tohoto Popisu služby vyplývající se řídí právním řádem České republiky.

4.2. V případě, že jedno nebo více ustanovení Rámcové smlouvy, Popisu služby nebo Všeobecných podmínek bude považováno za nezákonné, neplatné nebo nevynutitelné, taková nezákonnost, neplatnost nebo nevynutitelnost se nebude dotýkat ostatních ustanovení, která budou vykládána tak, jako kdyby tato nezákonná, neplatná anebo nevynutitelná ustanovení neexistovala. Smluvní strany souhlasí s tím, že veškerá nezákonná, neplatná nebo nevynutitelná ustanovení budou nahrazena ustanoveními zákonnými, platnými a vynutitelnými, která se nejvíce blíží smyslu a účelu tohoto Popisu služby.

4.3. Popis služby nabývá platnosti a účinnosti dnem uzavření Technické specifikace.

ČD - Telematika a.s. | Korespondenční adresa: Pod Táborem 369/8a | 190 00 Praha 9 | tel.: +420 972 225 555 I www.cdt.cz
Sídlo společnosti: Pernerova 2819/2a | 130 00 Praha 3 | IČO: 61459445 | DIČ: CZ61459445 | vedená u Městského soudu v Praze, spisová značka B 8938