

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Popis služby upravuje bližší podrobnosti technické, provozní a organizační povahy pro poskytování služby elektronických komunikací ČDT-INTERNET (dále jen „Služba“), která umožňuje přístup k síti Internet dat prostřednictvím pevné nebo bezdrátové datové přípojky.
- 1.2. Poskytovatelem této Služby je společnost ČD - Telematika a.s., se sídlem Praha 3, Pernerova 2819/2a, IČ 614 59 445, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 8938 (dále jen „Poskytovatel“), která v souladu s platnými právními předpisy zajišťuje poskytování služeb elektronických komunikací třetím osobám – Účastníkům.
- 1.3. Tento Popis služby doplňuje a rozvádí ustanovení Všeobecných podmínek poskytování služeb vydaných Poskytovatelem (dále jen Všeobecné podmínky) a při výkladu tohoto Popisu služby a pojmů, které používá, je třeba vycházet z ustanovení těchto Všeobecných podmínek.

2. Předmět služby

- 2.1. Poskytovatel poskytuje Účastníkovi na základě uzavřené Rámcové smlouvy a v rozsahu v ní uvedeném službu přístupu k síti Internet.
- 2.2. Služba elektronických komunikací ČDT-INTERNET zahrnuje zejména následující dílčí služby:
 - a) přístup k síti Internet prostřednictvím sítě elektronických komunikací Poskytovatele
 - b) návrh a přidělení registrovaných IP adres; každému Účastníkovi jsou přiděleny určité IP adresy sítě Internet, a to podle adresního plánu Poskytovatele
 - c) zřízení, poskytnutí a správa DNS pro doménu druhé úrovně
 - d) poskytnutí služeb SMTP Relay serveru elektronické pošty Účastníka na technických prostředcích Poskytovatele
 - e) zřízení a provozování přenosové trasy od Poskytovatele k Účastníkovi na náklady Poskytovatele
 - f) poskytnutí programového vybavení, technického zařízení (router) či jiných věcí, které budou specifikovány v předávacím protokolu, kterým bude převzetí tohoto programového vybavení či technických zařízení a jiných věcí potvrzeno
 - g) RTBH filtrování IP adres oznámených Účastníkem
- 2.3. Služba je poskytována 24 hodin denně, 7 dnů v týdnu a 365 dnů v roce vyjma doby Oprávněného přerušení poskytování služby a Doby provádění plánované údržby.
- 2.4. Služba zahrnuje kromě samotného provozu Služby, provozního dohledu a servisu také průzkumné, projektové a instalační práce ke zřízení Služby a poskytnutí zařízení až po předávací rozhraní.
- 2.5. Služba je dohlížena Poskytovatelem po celé trase nebo její části. Některá zařízení, zejména koncová, mohou, ale nemusí být dohlížena. Zařízení, která nejsou dohlížena, budou uvedena v Technické specifikaci.

3. Technické parametry Služby

- 3.1. Údaje o každé Službě, především umístění koncového bodu, přenosová kapacita do Internetu, typ rozhraní a třída SLA jsou uvedeny v příslušné Technické specifikaci.
- 3.2. Služba je poskytována s přenosovou kapacitou od 2 Mbit/s do 10 000 Mbit/s.
- 3.3. Služba je poskytována na digitálních rozhraních G.703, G.957 a Ethernet.
- 3.4. Na rozhraních Ethernet je Služba poskytována takto:

rozhraní	provedení	přenosová kapacita	konektor
Ethernet	IEEE 802.3	do 10 Mbit/s	RJ-45
Fast Ethernet	IEEE 802.3u	do 100 Mbit/s	RJ-45, SFP
Gigabit Ethernet	IEEE 802.3 ab, IEEE 802.3z	do 1000 Mbit/s	RJ-45, SFP
TenGigabit Ethernet	IEEE 802.3 ae	do 10 000 Mbit/s	SFP+, XFP

Posouváme železnici do digitální éry. Bezpečně, chytře a spolehlivě.

- 3.5. Služba může být poskytována jako měřená s percentilem 95 %. V takovém případě je Technické specifikaci uvedena jako Měřená služba a je u ní uvedena minimální kapacita, zahrnutá v ceně měsíčního poplatku, maximální kapacita, kterou může zákazník využít, a cena za 1 Mbps
- 3.6. Pro vyhodnocení percentilu 95 % se ukládají vzorky do dvou samostatných datových polí, zvlášť pro příchozí a zvlášť pro odchozí provoz. Za měsíc jde o 2 x 8640 pětiminutových vzorků přenosu v Mbps. Na konci účtovacího období se tyto vzorky seřadí dle velikosti. Prvních 5 % největších vzorků se nevyhodnocuje. Ze zbyvajících vzorků se pro stanovení účtovaných Mbps použije ten nejvyšší.
- 3.7. Koncovým bodem Služby je rozhraní na zařízení, kterým je ukončena přístupová linka. Koncový bod Služby leží na území České republiky.

4. RTBH filtrování

- 4.1. Poskytovatel umožňuje Účastníkovi možnost filtrování příchozího provozu na principu RTBH filtrování (Remote Triggered Black Hole Filtering).
- 4.2. Filtrování je řešeno formou oznamování prefixů přes protokol BGPv4. Pro tento účel se naváže mezi Účastníkem a Poskytovatelem samostatná BGPv4 session do sítě Poskytovatele AS25512.
- 4.3. BGP spojení je zabezpečené MD5 heslem a je dostupné pouze pro IPv4 adresy.
- 4.4. RTBH filtrování je možné nastavit ve 2 variantách:
 - blokování v zahraničním tranzitu – aplikuje se na provoz přicházející ze zahraničí, nikoliv z NIXu
 - blokování v síti Poskytovatele – aplikuje se na veškerý provoz (tj. jak z NIXu, tak ze zahraničí) na routerech Poskytovatele
- 4.5. Prefixy pro RTBH filtrování mají minimální velikost 1 IP adresa a maximální velikost /24 (tj. 1xC). Účastník může současně nastavovat maximálně 20 prefixů.
- 4.6. Po ukončení propagace prefixu s danou komunitou, bude filtrování zrušeno a adresa bude opět dostupná.

5. Zaručené parametry Služby

- 5.1. Služba je poskytována v třídách kvality SLA.
- 5.2. Základními smluvními parametry kvality Služby jsou:
 - dostupnost a integrita služby
 - postupy v případě nedostupnosti služby

Poskytovatel garantuje IP dostupnost hraničních rozhraní do peeringového centra NIX na adresách nix1.cdt.cz a nix2.cdt.cz. V případě, že ani jedna z těchto adres není dostupná (příkaz ping jméno neodpovídá) považuje se služba za nedostupnou.

Poskytovatel garantuje IP dostupnost hraničních rozhraní do zahraničí na adresách zahr1.cdt.cz a zahr2.cdt.cz. V případě, že ani jedna z těchto adres není dostupná (příkaz ping jméno neodpovídá) považuje se služba za nedostupnou.

Poskytovatel garantuje IP dostupnost DNS serverů na IP adresách 81.19.33.2, 81.19.34.2. V případě, že ani jedna z těchto adres není dostupná (příkaz ping IP adresa neodpovídá) považuje se služba za nedostupnou.

6. Ostatní ujednání

- 6.1. Poskytovatel je povinen zřídit a poskytovat službu Účastníkovi ve smluvených termínech za předpokladu, že Místo účastníka je řádně připraveno pro umístění, instalaci a konfiguraci Elektronických komunikačních zařízení podle smluvních dokumentů a jejich příloh, včetně vydání veškerých potřebných správních či soukromoprávních povolení, a Účastník se zavazuje Poskytovateli poskytnout k tomu veškerou potřebnou součinnost.
- 6.2. Na základě instrukcí a sdělených požadavků Poskytovatele se Účastník zavazuje na své náklady poskytnout Poskytovateli veškerou potřebnou součinnost pro zřízení Služby, provedení zkušebního provozu a pro její řádné poskytování podle smluvních dokumentů, včetně obnovy poskytování po jejím předchozím přerušení či po změně parametrů.
- 6.3. V případě změny parametrů služby na základě žádosti jedné ze smluvních stran podepíše smluvní strany novou Technickou specifikaci odpovídající požadavku na změnu parametrů Služby.

Posouváme železnici do digitální éry. Bezpečně, chytře a spolehlivě.

- 6.4. Při obnově poskytování Služby nebo při zahájení poskytování Služby po změně jejích parametrů se postupuje stejně jako při zřízení Služby.
- 6.5. Poskytování Služby končí dnem ukončení Technické specifikace. V případě výpovědi Technické specifikace končí poskytování Služby uplynutím výpovědní doby.
- 6.6. Účastník se zavazuje zajistit, že Služba a Elektronické komunikační zařízení budou užívány v souladu s právními předpisy České republiky, a že jich nebude použito k účelům, které jsou v rozporu se zákonem nebo dobrými mravy ani jinak zneužito.
- 6.7. Účastník odpovídá za náhradu nákladů, škody či jiných nároků, které mohou být vůči Poskytovateli vzneseny či uplatněny třetí stranou v souvislosti s užitím Služby Účastníkem, které je v rozporu se smluvními dokumenty.
- 6.8. Poskytovatel je oprávněn pozastavit poskytování Služby, pokud Účastník poruší ustanovení smluvních dokumentů a přes písemné upozornění Poskytovatele nezjedná nápravu v náhradním termínu. Účastník je povinen v případě takového přerušení poskytování Služby uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši ceny Služby, kterou by Účastník byl povinen Poskytovateli uhradit v případě, že by k takovému přerušení poskytování Služby nedošlo.

7. Ustanovení společná a závěrečná

- 7.1. Tento Popis služby a práva a povinnosti Poskytovatele a Účastníka z tohoto Popisu služby vyplývající se řídí právním řádem České republiky.
- 7.2. V případě, že jedno nebo více ustanovení Rámcové smlouvy, Popisu služby nebo Všeobecných podmínek bude považováno za nezákonné, neplatné nebo nevynutitelné, taková nezákonnost, neplatnost nebo nevynutitelnost se nebude dotýkat ostatních ustanovení, která budou vykládána tak, jako kdyby tato nezákonná, neplatná anebo nevynutitelná ustanovení neexistovala. Smluvní strany souhlasí s tím, že veškerá nezákonná, neplatná nebo nevynutitelná ustanovení budou nahrazena ustanoveními zákonnými, platnými a vynutitelnými, která se nejvíce blíží smyslu a účelu tohoto Popisu služby.
- 7.3. Popis služby nabývá platnosti a účinnosti dnem uzavření Technické specifikace.

Posouváme železnici do digitální éry. Bezpečně, chytře a spolehlivě.