

společnosti ČD - Telematika a.s.

IČ: 614 59 445, se sídlem Pernerova 2819/2a, Praha 3

zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 8938

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Popis služby upravuje bližší podrobnosti technické, provozní a organizační povahy pro poskytování služby elektronických komunikací ČDT-SERVERHOUSING (dále jen „Služba“), která slouží k umístění technologií Uživatele sloužících pro zpracování dat.
- 1.2. Poskytovatelem této Služby je společnost ČD - Telematika a.s., se sídlem Praha 3, Pernerova 2819/2a, IČ 614 59 445, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 8938 (dále jen „Poskytovatel“), která v souladu s platnými právními předpisy zajišťuje poskytování služeb třetím osobám – Účastníkům.
- 1.3. Tento Popis služby doplňuje a rozvádí ustanovení Všeobecných podmínek poskytování služeb vydaných Poskytovatelem (dále jen Všeobecné podmínky) a při výkladu tohoto Popisu služby a pojmů, které používá, je třeba vycházet z ustanovení těchto Všeobecných podmínek.
- 1.4. Zařízením Účastníka se rozumí elektronické komunikační zařízení nebo jiné zařízení, které Uživatel požaduje umístit do prostor Poskytovatele.

2. Předmět služby

- 2.1. Poskytovatel poskytuje Účastníkovi na základě uzavřené Smlouvy a v rozsahu v ní uvedeném službu serverhousing.
- 2.2. Služba elektronických komunikací ČDT-SERVERHOUSING zahrnuje obvykle následující dílčí služby:
 - a) umístění Zařízení Účastníka v prostorách Poskytovatele;
 - b) přístup k Zařízení Účastníka na základě režimu uvedeného v bodě 3.2
 - c) zajištění napájení pro Zařízení Účastníka dle parametrů uvedených v Technické specifikaci
 - d) zajištění bezpečnostní služby;
 - e) zajištění vhodných klimatických podmínek pro provoz elektronických zařízení;
 - f) technické podpory;
 - g) dalších doplňkových služeb.
- 2.3. Služba je poskytována 24 hodin denně, 7 dnů v týdnu a 365 dnů v roce vyjma doby Oprávněného přerušení poskytování služby a Doby provádění plánované údržby.
- 2.4. Služba je poskytována na území České republiky.
- 2.5. Služba zahrnuje kromě samotného provozu Služby a servisu také projektové a instalační práce ke zřízení Služby.
- 2.6. Údaje o každé Službě, především specifikace prostor, jsou uvedeny v příslušné Technické specifikaci.
- 2.7. Poskytovatel garantuje Účastníkovi právo instalovat, provozovat a udržívat Zařízení Účastníka v prostorách Poskytovatele dle podmínek stanovených v Popisu služby a Provozním řádu datacentra.
- 2.8. Poskytovatel provádí měření odebrané elektrické energie odečtem stavu elektroměru nebo jiného ekvivalentního technického zařízení a účtuje v pravidelných měsíčních intervalech, pokud není ve Smlouvě nebo Technické specifikaci sjednáno jinak.
- 2.9. Poskytovatel prohlašuje, že prostory určené k umístění Zařízení Účastníka vyhovují normě ČSN ETS300_019_1-3 (Podmínky prostředí a zkoušky vlivu prostředí na telekomunikační zařízení – Část 1-3).
- 2.10. Účastník se zavazuje používat prostory Poskytovatele jen pro účely instalace, provozování a údržby Zařízení Účastníka.
- 2.11. Poskytovatel umožní přístup do prostor datacentra jen Autorizovaným pracovníkům Účastníka a třetím osobám v doprovodu Autorizovaných pracovníků Účastníka.
- 2.12. Autorizovaní pracovníci Účastníka, kteří mají oprávnění pro přístup do prostor Poskytovatele, mohou vstupovat do těchto prostor 24hodin denně, 7dní v týdnu.
- 2.13. Poskytovatel je povinen zajistit, aby se Autorizovaní pracovníci Účastníka seznámili s Provozním řádem Hostingového centra. Autorizovaní pracovníci Účastníka jsou povinni vždy dodržovat pokyny v Provozním řádu stanovené a zajistit, aby se s nimi seznámily a dodržovaly je i třetí osoby v jejich doprovodu.
- 2.14. Účastník nesmí poskytnout přístup do jakékoliv části prostor Poskytovatele třetí osobě bez předchozího souhlasu Poskytovatele.

Chceme být první volbou pro služby komunikační infrastruktury a řešení dopravní telematiky | www.cdt.cz



- 2.15. Po ukončení Technické specifikace je Účastník povinen zajistit demontáž zařízení Účastníka, umístěného v prostorách Poskytovatele do deseti (10) dní od ukončení Technické specifikace a vrátit předmětné prostory Poskytovateli ve stejném stavu, v jakém byly předtím, než zde Uživatel instaloval svá zařízení s přihlédnutím k běžnému opotřebení. Účastník je plně odpovědný za zajištění demontáže svého zařízení (např. zajištění vhodných obalových materiálů, transportních prostředků apod.). Poskytovatel nenes odpovědnost za případné škody vzniklé při demontáži zařízení Účastníka.
- 2.16. Pokud Účastník nedemontuje svá zařízení v období deseti (10) dní od ukončení Technické specifikace, je Poskytovatel oprávněn přesunout veškerý majetek Účastníka do skladu a fakturovat Účastníkovi náklady s tím spojené, aniž by byl odpovědný za způsobené škody.

3. Režim přístupu do prostorů

- 3.1. O každém vstupu do technologických prostor bude sepsán „Záznam o proběhlém vstupu“, který podepíše osoby, které se účastnily vstupu za Účastníka a zástupce Poskytovatele.

3.2. Plánovaný přístup:

Požadavek na plánovaný přístup, tj. instalace a servis zařízení musí Účastník uplatnit minimálně 3 dny před požadovaným termínem. Požadavek na přístup musí být zaslán e-mailem na elektronickou adresu dohledového centra (NOC) noc@cdt.cz. NOC následně potvrdí přijetí žádosti a po konzultaci se zodpovědnou osobou vydá, rovněž písemnou elektronickou formou, souhlas s přístupem, případně žádá Uživatele o upřesnění.

Žádost o přístup musí obsahovat:

- obchodní jméno žadajícího
- jméno a kontakt na zodpovědnou osobu
- počet osob účastnících se pobytu/prací v konkrétním objektu/prostoru
- datum a čas požadovaného vstupu
- účel vstupu
- předpokládanou dobu pobytu

3.3. Neplánovaný přístup:

Požadavek na přístup, který nelze předem naplánovat, tj. servis, mimořádná událost mající vliv na funkčnost instalovaného zařízení atp., musí Účastník učinit neprodleně po zjištění potřeby přístupu. Požadavek na přístup musí být zaslán e-mailem na adresu dohledového centra (NOC) noc@cdt.cz současně s telefonním kontaktem operátora NOC na telefonním čísle **210 021 666**, se kterým je dohodnut následný postup. Ve výjimečných případech lze operátora kontaktovat pouze telefonicky. Další postup je identický jako v případě přístupu plánovaného.

4. Ostatní ujednání

- 4.1. Účastník je povinen při využívání Služby dodržovat Smluvní dokumenty, technické normy, instalační předpisy a obecně závazné právní předpisy České republiky a jednat v souladu s dobrými mravy a všeobecně uznávanými morálními a etickými normami. Účastník zejména nesmí porušovat zákonem chráněná práva Poskytovatele a třetích osob.
- 4.2. Účastník smí používat pouze takové technické a programové prostředky, které nenarušují provoz Služby a nejsou v rozporu se zákonem chráněnými právy Poskytovatele a třetích osob.
- 4.3. V případě, že Účastník porušil své povinnosti vyplývající ze Smluvních dokumentů obzvlášť závažným způsobem, je Poskytovatel oprávněn ukončit poskytování Služby s okamžitou účinností ihned, když takové porušení zjistil. Za porušení Smluvních dokumentů obzvlášť závažným způsobem se považuje zejména:
- a) rozesílání nevyžádané pošty (spam) libovolným způsobem, šíření virů, spyware, dialerů a jiného software škodícího třetím osobám, dále útoky na cizí servery a vyvíjení aktivit, které nadměrně zatěžují datovou síť Poskytovatele a omezují tím provoz ostatních Účastníků;
 - b) pokud Účastník využívá Zařízení zákazníka umístěná v Hostingovém centru k šíření obsahu, který je v rozporu se zákony České republiky, zejména díla ve kterých se projevuje neúcta k člověku a podpora násilí, nebo která zobrazují sexuální styk s dítětem, zvířetem nebo jiné praktiky v rozporu se všeobecně uznávanými etickými a morálními normami;
- 4.4. Poskytovatel je povinen umožňovat Účastníkovi přístup ke Službě za podmínek uvedených v tomto Popisu služby a Všeobecných podmínkách. Tuto povinnost mohou omezit pouze obecně závazné právní předpisy České republiky nebo působení okolností vylučujících odpovědnost.
- 4.5. Poskytovatel je oprávněn zamezit šíření dat, která Účastník šíří v rozporu se Smluvními dokumenty, obecně závaznými právními předpisy České republiky a všeobecně uznávanými morálními a etickými normami.
- 4.6. Poruchy Služby je Zákazník oprávněn oznámit na telefonním čísle NOC 210 021 666.
- 4.7. Poskytovatel vynaloží maximální možné úsilí k odstranění poruchy v co nejkratší možné době.



- 4.8. Nemůže-li Účastník využívat Službu pro poruchu Služby, je oprávněn požadovat vrácení poměrné části měsíční ceny, trvala-li porucha nepřetržitě více než 24 hodin.
- 4.9. Poskytovatel žádným způsobem neodpovídá za obsah dat umístěných na zařízení Účastníka, v případě, že Poskytovatel zjistí, že na zařízení Účastníka jsou umístěna data, která odporují obecně závazným právním předpisům, je Poskytovatel oprávněn takovéto zařízení neprodleně odstavit z provozu a informovat o této skutečnosti Účastníka.
- 4.10. Poskytovatel odpovídá za škody způsobené výpadky napájení pouze v případě, vznikne-li škoda na instalovaném zařízení, a to nejvýše do celkové ceny poškozeného zařízení.

5. Ustanovení společná a závěrečná

- 5.1. Tento Popis služby a práva a povinnosti Poskytovatele a Účastníka z tohoto Popisu služby vyplývající se řídí právním řádem České republiky.
- 5.2. V případě, že jedno nebo více ustanovení Rámcové smlouvy, Popisu služby nebo Všeobecných podmínek bude považováno za nezákonné, neplatné nebo nevynutitelné, taková nezákonnost, neplatnost nebo nevynutitelnost se nebude dotýkat ostatních ustanovení, která budou vykládána tak, jako kdyby tato nezákonná, neplatná anebo nevynutitelná ustanovení neexistovala. Smluvní strany souhlasí s tím, že veškerá nezákonná, neplatná nebo nevynutitelná ustanovení budou nahrazena ustanoveními zákonnými, platnými a vynutitelnými, která se nejvíce blíží smyslu a účelu tohoto Popisu služby.
- 5.3. Popis služby nabývá platnosti a účinnosti dnem uzavření Technické specifikace.