

ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Společnost ČD - Telematika a.s., IČO: 61459445, se sídlem Perneroва 2819/2a, 130 00 Praha 3, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 8938 (dále jen „ČD - Telematika“) tímto **informuje o zpracování osobních údajů**, včetně rozsahu práv subjektu údajů souvisejících se zpracováním jejich osobních údajů.
- 1.2. Tyto Zásady o zpracování osobních údajů (dále též jen „Zásady“) se týkají zpracování osobních údajů skutečných nebo potenciálních zákazníků, obchodních partnerů, účastníků, uživatelů a spolupracovníků či jiných osob, jakož i návštěvníků areálu a poboček společnosti ČD - Telematika (dále jen „subjekt údajů“). Zejména, nikoliv však výlučně, se tyto Zásady týkají zpracování osobních údajů:
 - (i) zákazníků, účastníků a uživatelů služeb a sítí elektronických komunikací poskytovaných dle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZoEK“), pokud se jedná o fyzické osoby,
 - (ii) zákazníků, kteří jsou fyzickými osobami, a kontaktních osob či zástupců zákazníků, kteří jsou právnickými osobami, při poskytování všech ostatních služeb (ČDT - Telehousing, IOT služby a další),
 - (iii) zájemců o služby a produkty společnosti ČD - Telematika,
 - (iv) návštěvníků prostor sídla či poboček společnosti ČD - Telematika, které jsou snímány kamerovým systémem.
- 1.3. ČD - Telematika zpracovává osobní údaje v souladu s právem Evropské unie, zejména tedy s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „Nařízení GDPR“), a dále v souladu s relevantními vnitrostátními právními předpisy, kterým je zejména zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů v platném znění (dále jen „ZZOU“).

2. Základní informace o zpracování osobních údajů

- 2.1. ČD - Telematika zpracovává pouze přesné osobní údaje, které získala v souladu s Nařízením GDPR a ZZOU, přičemž tyto osobní údaje ČD - Telematika shromažďuje a zpracovává ke stanoveným účelům vymezeným níže, v rozsahu a po dobu nezbytnou pro naplnění těchto stanovených účelů. ČD - Telematika, jako poskytovatel vysoce zabezpečených služeb elektronických komunikací a datových center, klade velký důraz na náležitě zabezpečení a ochranu osobních údajů a transparentnost jejich zpracování. ČD - Telematika žádá, abyste se pečlivě seznámili s těmito Zásadami a v případě jakýchkoliv nejasností či dotazů se obrátili na níže uvedenou kontaktní osobu.

3. Správce osobních údajů, pověřenec a kontaktní údaje

- 3.1. Správcem osobních údajů je společnost ČD - Telematika a.s., IČO: 61459445, se sídlem Perneroва 2819/2a, 130 00 Praha 3, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 8938, www.cdt.cz.
- 3.2. ČD - Telematika jmenovala pověřence pro ochranu osobních údajů. S jakýmkoliv dotazy, žádostmi či námitkami se lze obracet přímo na něj:

Pověřenec pro ochranu osobních údajů (DPO)

Pod Tábořem 369/8a
190 00 Praha 9

e-mail: dpo@cdt.cz

4. Zdroje, ze kterých ČD - Telematika získává osobní údaje

- Přímě od subjektu údajů, při poskytování služeb nebo při jednáních o uzavření smlouvy (ve většině případů), při poskytnutí souhlasu ze strany subjektu údajů.
- Z veřejně dostupných rejstříků a evidencí, a to v odůvodněných případech, kdy ČD - Telematika uplatňuje své oprávněné zájmy, zejména při vymáhání dlužných částek, při ověření existence subjektu anebo při ověřování aktuálnosti údajů.

Posouváme železnici do digitální éry. Bezpečně, chytře a spolehlivě.

- Z otevřených nebo veřejně dostupných zdrojů - např. webové stránky či inzerce partnera - v případě potenciálních obchodních partnerů za účelem navázání komunikace o možné obchodní spolupráci. Takové základní údaje si ČD - Telematika může uložit do svého CRM systému za účelem dalšího kontaktu.
- Pro vnitřní administrativní účely¹ si mezi sebou příležitostně předáváme údaje s dalšími subjekty ze skupiny České dráhy.
- Od dalších subjektů, pokud to výslovně umožňuje právní předpis (např. v rámci soudního sporu) nebo pokud subjekt údajů tomuto dalšímu subjektu dal svůj výslovný souhlas k předání informací o sobě.

5. Dobrovolnost poskytnutí osobních údajů

- 5.1. Pokud ČD - Telematika zpracovává osobní údaje v souvislosti se smlouvou a poskytováním služeb, pak je poskytnutí osobních údajů nezbytné pro uzavření smlouvy (identifikace smluvních stran, poskytnutí služby, identifikace platby, apod.). V případě neposkytnutí údajů nezbytných pro plnění smlouvy a poskytnutí služby nebude možno smlouvu vůbec uzavřít a služby poskytnout. Subjekt údajů se vždy může dobrovolně rozhodnout, zda smlouvu uzavře, případně službu bude čerpat či nikoliv.
- 5.2. Pokud ČD - Telematika zpracovává osobní údaje z důvodu plnění právních povinností nebo ochrany svých oprávněných zájmů, pak je subjekt údajů povinen osobní údaje poskytnout. ČD - Telematika vždy žádá pouze údaje potřebné pro splnění vymezeného účelu a stanovené povinnosti.
- 5.3. Pokud je důvodem zpracování souhlas subjektu údajů, je předání osobních údajů subjektu údajů zcela dobrovolné.

6. Rozsah osobních údajů, které ČD - Telematika zpracovává

- 6.1. ČD - Telematika zpracovává osobní údaje v následujícím rozsahu:
 - identifikační údaje - osobní údaje sloužící k jednoznačné a nezaměnitelné identifikaci subjektu údajů, např. titul, jméno, příjmení, datum narození, číslo průkazu totožnosti, adresa bydliště, podpis, přihlašovací údaje k webové aplikaci společnosti ČD - Telematika (login, heslo);
 - kontaktní údaje - údaje umožňující subjekt údajů kontaktovat, např. adresa trvalého, případně přechodného pobytu, doručovací nebo jiná kontaktní adresa, telefonní číslo, emailová adresa;
 - další osobní údaje - platební údaje, bankovní spojení a další osobní údaje plynoucí z konkrétní smlouvy nebo ze zákona, osobní údaje získané při komunikaci se subjektem údajů při poskytování služeb, či osobní údaje získané za níže uvedenými účely z telefonické komunikace se subjektem údajů;
 - údaje o čerpání služeb - historie nákupů, druh a specifikace poskytované služby nebo zboží, objem poskytnutých služeb a jejich cena, informace o platební morálce, kreditní rating;
 - provozní a lokalizační údaje² - údaje vytvářené při poskytování služeb elektronických komunikací dle ZoEK, např. volající a volané číslo, adresa datového spojení (IP nebo URL adresa), hardware adresa koncového zařízení, datum a čas uskutečnění spojení, počet poskytnutých jednotek služeb, doba trvání spojení, identifikace koncového bodu sítě, typ přístupu k síti;
 - hlasový záznam (v případě kontaktu prostřednictvím zákaznického centra společnosti ČD - Telematika, je-li hovor nahráván);
 - kamerové záznamy (v případě pohybu v prostorách společnosti ČD - Telematika snímaných kamerovým systémem);
 - údaje o vstupech do areálů společnosti ČD - Telematika - kniha návštěv a evidence průjezdů na vrátnici;
 - biometrické údaje zákazníků (fyzických osob) či pracovníků zákazníků (právnických osob) na základě souhlasu za účelem vstupu do zabezpečených prostor, v nichž se nacházejí sítě, zařízení či jiná aktiva důležitá pro poskytování služeb;
 - další údaje zpracovávané na základě souhlasu subjektu údajů v rozsahu, který subjekt údajů odsouhlasil;
 - údaje související s využíváním webových služeb a aplikací - při využívání našich webových stránek, aplikací či e-shopu používá ČD - Telematika ke shromažďování a ukládání informací různé technologie k identifikaci prohlížeče a zařízení subjektu údajů (soubory cookies, Google Analytics a podobné technologie), shromažďuje údaje

¹ V rámci skupiny České dráhy si předáváme některé osobní údaje našich obchodních partnerů, zákazníků či zaměstnanců, a to především za účelem vnitřní správy a reportingu. Účelem však může být i usnadnění uzavírání smluv, poskytování plnění či řešení některých záležitostí.

² Provozní a lokalizační údaje ČD - Telematika nezpracovává v rámci poskytované služby tzv. VPN Family (umožnění využívání veřejných služeb elektronických komunikací poskytovaných v mobilní síti O2 Czech Republic a.s. či Vodafone Czech Republic a.s.).

Posouváme železnici do digitální éry. Bezpečně, chytře a spolehlivě.

- o zařízení (př. IP adresa či jiné jedinečné identifikátory zařízení subjektu údajů, model hardware, verze operačního systému, údaje o mobilní síti, protokoly serverů, adresa internetového protokolu, datum a čas požadavku subjektu údajů), údaje o poloze (IP adresa, systém GPS, přístupové body sítě WI-FI nebo vysílač mobilních sítí);
- údaje k evidenci uplatněných zákonných práv dle Nařízení GDPR;
 - další údaje, jejichž zpracování společností ČD - Telematika ukládá právní předpis České republiky nebo Evropské unie.
- ! rodné číslo - v případě, že na základě nebo v souvislosti s uzavřenou smlouvou rodné číslo subjekt údajů uvede, vyjadřuje tak - jakožto nositel rodného čísla - souhlas ve smyslu § 13c odst. 1 zákona č. 133/2000 Sb., o evidenci obyvatel a rodných číslech a o změně některých zákonů (zákon o evidenci obyvatel), s tím, aby ČD - Telematika toto jeho rodné číslo využívala pro účely evidence smluv, poskytnutých plnění a ochranu svých práv.

7. Účely a tituly zpracování osobních údajů společnosti ČD - Telematika

- 7.1. V této části Zásad je uveden přehled účelů, k nimž bude ČD - Telematika osobní údaje využívat (zpracovávat), a současně právních důvodů (titulů), na kterých zpracování zakládá. Aby bylo zpracování legální, musí být vždy založeno na některém z titulů vyjmenovaných v čl. 6 Nařízení GDPR. Často je údaj využíván zároveň k více účelům a zpracováván na základě vícero právních titulů zpracování.
- **zpracování osobních údajů je nezbytné pro dodržení právní povinnosti společnosti ČD - Telematika**
ČD - Telematika shromažďuje a zpracovává osobní údaje pro účely plnění povinností stanovených zvláštními právními předpisy, např. ZoEK, zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o účetnictví“), zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“), zákon č. 40/1995 Sb., o regulaci reklamy, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o archivnictví a spisové službě“). Právním titulem je splnění právních povinností.
 - **zpracování osobních údajů je nezbytné pro jednání o uzavření nebo změně smlouvy, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů, a pro následné plnění takové smlouvy**
ČD - Telematika shromažďuje a zpracovává osobní údaje za účelem uzavření nebo změny dané smlouvy, jednání o uzavření smlouvy nebo vedení výběrového řízení, a to v rozsahu nezbytném. Sdělení osobních údajů je základním předpokladem pro uzavření nebo změnu předmětné smlouvy, resp. poskytnutí sjednávaných služeb. Právním titulem je splnění smlouvy.
 - **zajištění a poskytnutí služby**
ČD - Telematika shromažďuje a zpracovává osobní údaje v rozsahu nezbytném pro poskytování služeb, potřeby přenosu zpráv sítěmi elektronických komunikací a pro zajišťování provozu a ochrany sítí elektronických komunikací, zejména za účelem zajištění nebo poskytnutí příslušné služby, vyřízení žádostí, reklamací anebo stížností účastníka/uživatele. Osobní údaje jsou pro tento účel zpracovávány z titulu plnění smlouvy v případě zákazníků, účastníka/uživatele nebo z titulu oprávněného zájmu v případě uživatelů, kteří nejsou se společností ČD - Telematika ve smluvním vztahu.
 - **zajištění bezpečnosti sítě a zabránění jejímu zneužití, řízení rizik a ochrana práv a oprávněných zájmů správce, příjemce nebo jiné dotčené osoby**
ČD - Telematika shromažďuje a zpracovává osobní údaje zejména za účelem ochrany svých oprávněných zájmů, jakožto podnikatele zajišťujícího veřejnou pevnou komunikační síť dle ZoEK, i svých zákazníků nebo obchodních partnerů (např. informace o vstupech osob do prostor s prvky veřejné pevné sítě elektronických komunikací, zasílání obchodních sdělení, reference pro veřejné zakázky). ČD - Telematika zpracovává další údaje (např. získané z komunikace s partnerem, jako je IP adresa a čas komunikace) za účelem předcházení a odhalování podvodného nebo škodného jednání a zabránění zneužití sítě a také za účelem zajištění IT bezpečnosti. Právním titulem jsou oprávněné zájmy společnosti ČD - Telematika nebo třetích osob.
 - **ochrana majetku, osob, zajištění bezpečnosti významných prvků veřejné komunikační sítě**
Za účelem zajištění bezpečnosti osob a ochrany majetku společnosti ČD - Telematika a účastníků jsou v některých prostorách společnosti ČD - Telematika instalovány bezpečnostní kamerové systémy, jejichž prostřednictvím tak může docházet ke zpracování osobních údajů. Prostor snímáný kamerovým systémem je na místě vždy vyznačen

Posouváme železnici do digitální éry. Bezpečně, chytře a spolehlivě.

příslušnou informační cedulkou. Ze stejného důvodu jsou evidovány informace o vstupech či vjezdech do prostor s prvky veřejné pevné sítě elektronických komunikací, a to nejen k ochraně práv a zájmů společnosti ČD - Telematika, ale též dalších subjektů (např. technologie zákazníků a dodavatelů v prostorách společnosti ČD - Telematika). Právním titulem je oprávněný zájem společnosti ČD - Telematika nebo třetích osob.

- **zasílání obchodních sdělení**

V souladu s § 7 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o některých službách informační společnosti“), zpracovává ČD - Telematika kontaktní údaje subjektu údajů za účelem e-mailového nebo telefonického předání nabídek podobných výrobků či služeb, které subjektu údajů již byly společnosti ČD - Telematika poskytnuty nebo jsou poskytovány. Právním titulem zpracování je oprávněný zájem společnosti ČD - Telematika.

ČD - Telematika dále může na základě souhlasu subjektu údajů zasílat i další obchodní nabídky jiných služeb či produktů, newslettery nebo upozornění na marketingové akce. Právním titulem je pak udělení souhlasu.

Nabídky může ČD - Telematika zasílat, dokud subjekt údajů nevyjádří přání, aby mu již nebyly zasílány. Údaje subjektu údajů nebude ČD - Telematika za účelem zasílání nabídek předávat žádným třetím osobám (vyjma svých subdodavatelů - zpracovatelů, kteří budou zpracováni pro společnost ČD - Telematika provádět).

- **zpracování cookies na internetových stránkách společnosti ČD - Telematika**

V případě, že má subjekt údajů ve svém webovém prohlížeči povoleny cookies, ČD - Telematika zpracovává o něm záznamy chování z cookies umístěných na internetových stránkách provozovaných společností ČD - Telematika, a to pro účely zajištění lepšího provozu internetových stránek společnosti ČD - Telematika a pro účely internetové reklamy. Právním titulem zpracování je udělení souhlasu pro potřeby targetingu.

- **řízení vztahů se zákazníky, statistické účely a vytváření analytických modelů**

S cílem rozvíjet své služby a zlepšovat své produkty, zlepšování kvality sítí a jejich údržby ČD - Telematika zpracovává údaje o nákupech, o požadavcích nebo stížnostech, porovnává a analyzuje údaje o produktech, vytváří statistiky a predikce odbytu a vyhodnocuje potřeby svých zákazníků či obchodních partnerů. Právním titulem zpracování je plnění uzavřené smlouvy a oprávněný zájem společnosti ČD - Telematika.

- **monitoring telefonních hovorů**

V případě komunikace subjektu údajů se společností ČD - Telematika telefonicky prostřednictvím našeho zákaznického centra může být tento telefonický hovor nahráván za účelem zvyšování kvality služeb, objektivitu, prokazatelnosti a bezpečnosti, jakož i kontroly činnosti zaměstnanců či zástupců společnosti ČD - Telematika. Právním titulem zpracování je oprávněný zájem společnosti ČD - Telematika.

- **interní správa společnosti ČD - Telematika**

Jde zejména o evidenci a plnění uzavřených smluv, kontrolu činnosti zaměstnanců a zástupců či jiných administrativních postupů v rámci interních procesů (např. vnitřní správa naší činnosti, vytváření reportů o činnosti naší společnosti nebo jednotlivých zaměstnanců, snaha o optimalizaci interních procesů nebo potřeba proškolení zaměstnanců). Právním titulem zpracování je oprávněný zájem společnosti ČD - Telematika.

- **výkon nebo obhajoba právních nároků**

ČD - Telematika může použít osobní údaje v nezbytném rozsahu rovněž za účelem ochrany, vymáhání anebo obhajoby práv v soudním anebo správním řízení, vymáhání pohledávek nebo zajištění důkazů pro případné řízení. Právním titulem zpracování je oprávněný zájem společnosti ČD - Telematika.

8. Použití údajů pro jiný účel, než byly shromážděny

8.1. V některých případech může ČD - Telematika zpracovávat osobní údaje pro jiný účel, než je účel, pro který byly osobní údaje shromážděny. Tak je tomu, zejména pokud:

- Údaje subjektu údajů jsou shromážděny pro účely plnění smlouvy a právní předpis následně ukládá, jak dlouho musí být údaje uchovávány (např. dle zákona o účetnictví je ČD - Telematika povinna faktury na cenu za poskytnuté zboží nebo službu archivovat po dobu deseti let, i když už údaje pro účely plnění smlouvy nepotřebuje).

Posouváme železnici do digitální éry. Bezpečně, chytře a spolehlivě.

- Údaje subjektu údajů jsou shromážděny pro účely plnění smlouvy a následně z důvodu vzniku sporu či nezaplacení ceny za poskytnuté služby je ČD - Telematika nucena vymáhat své právní nároky nebo hájit svá práva.
- V souladu s § 7 zákona o některých službách informační společnosti zasílá ČD - Telematika obchodní sdělení zákazníkům či odběratelům, kteří s ní v minulosti obchodovali a při té příležitosti sdělili svou adresu - blíže k tomuto viz bod [účely zpracování](#) nebo bod [právo vznést námitku těchto Zásad](#).

9. Doba zpracování osobních údajů

- 9.1. ČD - Telematika zpracovává osobní údaje ode dne předání, po dobu nezbytně nutnou k zajištění práv a povinností plynoucích jak ze závazkového vztahu, tak i z příslušných právních předpisů. Tato doba je dána lhůtami uvedenými v příslušných smluvních dokumentech, ve spisovém a skartačním řádu a v příslušných právních předpisech.
- 9.2. Osobní údaje ČD - Telematika uchovává zpravidla do uplynutí jednoho roku po zániku práv a nároků z uzavřené smlouvy, nestanoví-li zvláštní zákon jinou dobu uchování osobních údajů, např. zákon o účetnictví, zákon o archivnictví a spisové službě, zákon o DPH, apod.
- 9.3. ZoEK ukládá společnosti ČD - Telematika, jakožto poskytovateli služeb elektronických komunikací, dle § 90 a 97 povinnost uchovávat po dobu šesti měsíců provozní a lokalizační údaje, které jsou vytvářeny nebo zpracovávány při zajišťování jejích veřejných komunikačních sítí a při poskytování jejích veřejně dostupných služeb el. komunikací.
- 9.4. Pro účely zasílání obchodních sdělení bude ČD - Telematika zpracovávat kontaktní údaje subjektu údajů po dobu, než s tímto subjekt údajů vyjádří nesouhlas. I pak ale bude ČD - Telematika oprávněna zpracovávat základní údaje o tom, proč obchodní sdělení zasílala, po přiměřenou dobu k prokázání oprávněnosti takového zasílání.
- 9.5. V případě zpracování založeného na souhlasu zákazníka anebo obchodního partnera po dobu stanovenou v tomto souhlasu nebo do odvolání souhlasu.

10. Způsob zpracování osobních údajů

- 10.1. ČD - Telematika zpracovává osobní údaje manuálně i automatizovaně, zejména ve svých počítačových systémech a počítačových systémech zpracovatelů (např. v našem CRM systému, v rámci aplikace Outlook, pokud jde o e-mail, v našem účetním systému, pokud jde o údaje nutné pro fakturaci apod.).
- 10.2. ČD - Telematika informuje, že provádí automatizovanou fakturaci v rámci poskytované služby tzv. VPN Family, což znamená, že každá faktura je vystavována prostřednictvím software na základě zadaných a vedených údajů.
- 10.3. Ochrana osobních údajů je společností ČD - Telematika technicky a organizačně zabezpečena v souladu s Nařízením GDPR a ZZOU. ČD - Telematika zabezpečuje tyto osobní údaje pomocí veškerých vhodných technických a organizačních opatření, aby s přihlédnutím k povaze, rozsahu a účelům zpracování a k pravděpodobným rizikům zajistila nejvyšší možnou úroveň ochrany. ČD - Telematika má zavedeny bezpečnostní a kontrolní mechanismy ve snaze zabránit neoprávněnému přístupu nebo přenosu údajů, jejich ztrátě, zničení nebo jinému možnému zneužití. Stejně zabezpečení vyžaduje ČD - Telematika i od zpracovatelů osobních údajů.
- 10.4. Zaměstnanci a zástupci společnosti ČD - Telematika jsou vázáni povinností mlčenlivosti. Pokud jsou údaje předávány třetím osobám, pak jsou i tyto osoby zavázány zákonnou nebo smluvní povinností mlčenlivosti.

11. Zpracovatelé a příjemci

- 11.1. Osobní údaje mohou být pro zajištění výše popsaných účelů vedle společnosti ČD - Telematika a jejích zaměstnanců zpracovávány také třetími osobami poskytujícími příslušné služby (dále jen „zpracovatelé“), a to na základě smluv o zpracování osobních údajů uzavřených v souladu s Nařízením GDPR a ZZOU. ČD - Telematika vyžaduje od zpracovatelů osobních údajů stejné technické a organizační zabezpečení osobních údajů, jaké sama garantuje. Zpracovatel je oprávněn nakládat s předanými údaji výhradně dle pokynů společnosti ČD - Telematika a pro účely výkonu činnosti, kterou byl společností ČD - Telematika pověřen.
- 11.2. ČD - Telematika při poskytování svých služeb a produktů využívá i jiných služeb třetích osob, které nespočívají ve zpracovávání osobních údajů. Tyto třetí osoby nejsou oprávněny s osobními údaji nakládat, může se však stát, že při zajišťování funkčnosti příslušných služeb získají jako vedlejší důsledek své činnosti přístup k osobním údajům

Posouváme železnici do digitální éry. Bezpečně, chytře a spolehlivě.

zpracovávaným společností ČD - Telematika (typicky programátorské či jiné podpůrné technické služby, dodavatelé počítačových systémů či provozovatelům technologií).

- 11.3. Osobní údaje budou předávány poradcům či partnerům společnosti ČD - Telematika, kteří jsou sami správci osobních údajů - pokud se zavážeme namísto Vás sjednat nějakou službu, abychom Vám poskytli maximální komfort (např. dopravu produktů) nebo pokud je to nezbytné za účelem poskytování poradenských služeb ČD - Telematice nebo je-li to nezbytné pro ochranu práv a zájmů ČD - Telematiky (např. právnímu zástupci, daňovému nebo ekonomickému poradci, auditorům, pojišťovnám nebo pojistnému brokerovi, bance, soudům, soudním exekutorům, dražebníkům, dopravci nebo České poště).
- 11.4. ČD - Telematika informuje, že osobní údaje mohou být na základě zákonné žádosti předány třetím subjektům, které disponují zákonnou pravomocí vyžadovat předání předmětných osobních údajů (např. orgány státní správy, orgány dohledu, soudy, exekutoři, notáři, insolvenční správci, orgány činné v trestním řízení).
- 11.5. ČD - Telematika informuje, že předává osobní údaje v rámci Evropské unie v souladu s Nařízením GDPR a se zásadou volného pohybu osob bez omezení. Může se však stát, že osobní údaje budou předány i mimo Evropskou unii, jestliže zpracovatel nebo poradce zpracovává osobní údaje v počítačovém programu, jehož servery jsou či se nacházejí v zemích mimo Evropskou unii, nebo jestliže danou službu v požadované kvalitě poskytuje pouze obchodní partner ze zemí mimo Evropskou unii. I v takových případech v souladu s Nařízením GDPR ČD - Telematika od svých obchodních partnerů vyžaduje zajištění stejné úrovně ochrany osobních údajů, jakou sama garantuje. V případě, že by mělo dojít k předání osobních údajů do zemí mimo Evropskou unii, ČD - Telematika informuje, že k předání přistoupí pouze za poskytnutí adekvátní záruky a za podmínky, že budou k dispozici vymahatelná práva subjektu údajů a jeho účinná právní ochrana. Například pokud by se jednalo o předávání partnerovi ze Spojených států amerických, byla by jako smluvní partner vybrána jen třetí osoba, která bude splňovat podmínky schválené Evropskou komisí pro bezpečný přenos dat mezi EU a USA, tzv. Privacy Shield.
- 11.6. Společnostem v rámci [skupiny České dráhy](#) příležitostně předáváme některé osobní údaje našich obchodních partnerů či zákazníků, a to především za účelem vnitřní správy a reportingu. Účelem však může být i usnadnění uzavírání smluv, poskytování plnění či řešení některých záležitostí.
- 11.7. Se souhlasem subjektu údajů nebo na jeho příkaz mohou být osobní údaje subjektu údajů poskytnuty i dalším subjektům, např. marketingovým agenturám za účelem zasílání pozvánek a obchodních sdělení.

12. Zpracovateli osobních údajů společnosti ČD - Telematika jsou zejména:

- Dodavatelé nebo poskytovatelé služeb.
- Další osoby v souvislosti s uzavíráním, správou a archivací smlouvy a souvisejících dokumentů, či příjemci služeb v souvislosti s plněním smluvních anebo zákonných povinností společnosti ČD - Telematika (např. poskytovatelé IT služeb a aplikací, vymáhací agentura, marketingové agentury, auditoři).

13. Členství ve skupině

- 13.1. ČD - Telematika patří do skupiny Českých drah. Aktuální výčet členů skupiny je uveden na webu: www.ceskedrahy.cz.

14. Práva subjektů údajů

- 14.1. Subjekt údajů má v souladu s Nařízením GDPR a ZZOU tato práva:
- **na informace a vysvětlení**
ČD - Telematika je povinna poskytnout subjektu údajů stručně, transparentně a srozumitelně informace uvedené v tomto dokumentu. Pokud subjektu údajů kterékoliv ustanovení těchto Zásad není jasné nebo mu není zcela srozumitelné, je oprávněn se obrátit na Pověřence pro ochranu osobních údajů ČD - Telematiky (kontaktní údaje viz výše) s žádostí o vysvětlení či doplňující informace.
 - **na informaci o zpracování svých osobních údajů pro jiný účel, než který je výše uveden**
 - **na informaci, zda na základě jeho osobních údajů dochází k automatizovanému rozhodování, a pakliže ano, je oprávněn také znát postup, význam a důsledky takového zpracovávání, mající na něj dopad**

Posouváme železnici do digitální éry. Bezpečně, chytře a spolehlivě.

- **kdykoliv odvolat udělený souhlas se zpracováním osobních údajů**

V případech, kdy jsou osobní údaje zpracovávány na základě souhlasu uděleného subjektem údajů, má subjekt údajů právo tento souhlas kdykoliv odvolat. Poskytnutí souhlasu je zcela dobrovolné. Pokud subjekt údajů souhlas odvolá, nemá to vliv na ty činnosti zpracování, které již proběhly v době, kdy byl údaj platně udělen, ani na ty činnosti zpracování, které je ČD - Telematika z důvodu dříve uděleného souhlasu a již provedených činností zpracování povinna učinit (např. z důvodu evidence udělených a odvolaných souhlasů nebo dodržování právních povinností nebo ochrany svých oprávněných zájmů). Odvolání souhlasu je bezplatné a subjekt údajů může souhlas odvolat následujícím způsobem: (i) stejným způsobem jakým byl souhlas subjektem údajů poskytnut, (ii) zasláním e-mailu či dopisu Pověřenci pro ochranu osobních údajů ČD - Telematiky (kontaktní údaje viz výše). Zpracování osobních údajů subjektu údajů z cookies je možné zamezit nastavením webového prohlížeče, které provádí subjekt údajů.

- **na přístup ke svým osobním údajům**

Subjekt údajů má právo mít přehled o tom, které osobní údaje o něm ČD - Telematika zpracovává. Má právo si tak vyžádat informaci, zda jsou, anebo nejsou jeho osobní údaje společností ČD - Telematika zpracovávány a veškeré související informace v rozsahu požadovaném čl. 15 Nařízení GDPR.³ V případech uvedených v Nařízení GDPR ČD - Telematika subjektu údajů poskytne též kopie zpracovávaných osobních údajů.

Realizaci práva na přístup k osobním údajům nesmí být dotčena práva jiných osob.

Aby bylo zajištěno, že toto právo nebude zneužito jinou osobou, a ČD - Telematika zabránila tomu, že veškeré osobní údaje subjektu údajů předá cizí osobě, je povinna ověřovat totožnost osoby, která uplatňuje právo na přístup (způsoby ověřování totožnosti viz níže).

- **vznést námitku**

Pokud osobní údaje ČD - Telematika zpracovává z důvodu ochrany oprávněných zájmů svých nebo třetí strany, má subjekt údajů právo vznést proti takovému zpracování námitku, a to v případech, kdy to odůvodňuje konkrétní situace - tedy v případě, kdy samotné zpracování je přípustné, ale na straně subjektu údajů existují konkrétní důvody, proč přesto nechce, aby zpracování probíhalo. V námitce vždy subjekt údajů uvede konkrétní situaci, která jej vede k závěru, že by ČD - Telematika neměla údaje o jeho osobě zpracovávat. Je-li zpracování založeno na jiném právním titulu, toto právo nelze uplatnit.

ČD - Telematika je povinna námitku subjektu údajů vyhodnotit a osobní údaje subjektu údajů bude dále zpracovávat, pokud budou dány závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převáží nad zájmem subjektu údajů na ochranu soukromí nebo pokud bude zpracování nezbytné pro určení, výkon či obhajobu právních nároků ČD - Telematiky. Dokud nebude popsán vyhodnoceno, má subjekt údajů také právo na to, aby ČD - Telematika omezila zpracování jeho údajů.

Pokud osobní údaje ČD - Telematika zpracovává pro účely přímého marketingu bez souhlasu subjektu údajů a bez oprávněného zájmu společnosti ČD - Telematika, může subjekt údajů kdykoliv vznést námitku proti takovému zpracování osobních údajů a ČD - Telematika již osobní údaje subjektu údajů pro účely přímého marketingu zpracovávat nebude. Toto právo může subjekt údajů uplatnit i prostřednictvím technických nástrojů (odhlášení od odběru obchodních sdělení).

- **na opravu, resp. doplnění osobních údajů**

Pokud se subjekt údajů domnívá, že ČD - Telematika zpracovává nepřesné údaje o jeho osobě, má právo společnost ČD - Telematika na to upozornit a žádat opravu či doplnění. Současně může žádat, aby ČD - Telematika do doby, než ověří přesnost jeho údajů, jejich zpracování omezila.

- **na výmaz osobních údajů (tzv. právo „být zapomenut“)**

Subjekt údajů má právo žádat, aby ČD - Telematika vymazala jeho osobní údaje, pokud je splněna nejméně jedna z následujících podmínek:

- osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny či jinak zpracovány,
- subjekt údajů odvolá souhlas a neexistuje žádný další právní důvod pro zpracování,
- subjekt údajů vznesl námitky proti zpracování a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování,
- osobní údaje byly zpracovány protiprávně,

³ ČD - Telematika subjektu údajů sdělí kategorie osobních údajů, které zpracovává, účely zpracování, kategorie příjemců, kterým mohou být osobní údaje zpřístupněny, plánovanou dobu zpracování údajů, informace o zdroji těchto údajů, informaci o jeho právech a informaci, zda dochází k automatizovanému rozhodování.

- osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti,
- osobní údaje byly shromážděny v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti.

Subjekt údajů může místo výmazu žádat, aby ČD - Telematika jen omezila použití jeho údajů.

ČD - Telematika dle čl. 17/3 Nařízení GDPR nemusí požadované osobní údaje vymazat, je-li zpracování nezbytné:

- pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků společnosti ČD - Telematika,
- pro výkon práva na svobodu projevu a informace,
- pro splnění právní povinnosti uložené ČD - Telematice předpisem ČR nebo EU,
- pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu, je-li jím ČD - Telematika pověřena,
- z důvodu veřejného zájmu v oblasti veřejného zdraví při zpracování pro účely preventivního nebo pracovního lékařství atd.⁴
- pro účely archivace ve veřejném zájmu, pro statistické účely nebo pro účely vědeckého a historického výzkumu, nebo pokud by výmaz splnění těchto cílů vážně ohrozil.⁵

- **na přenositelnost údajů**

Platná právní úprava garantuje subjektu údajů právo získat od ČD - Telematiky své osobní údaje, které jí při užívání jejích služeb sám poskytl, a to ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Tyto údaje mohou být předány subjektu údajů nebo jinému správci, pokud o to požádá a pokud to je technicky proveditelné. Toto právo lze uplatnit v případě, že důvodem zpracování je souhlas subjektu údajů nebo plnění smlouvy anebo čerpání služby od společnosti ČD - Telematika a zároveň zpracování se provádí automatizovaně.

Realizací tohoto práva nesmí být nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob. Toto právo nelze uplatnit, pokud jsou osobní údaje subjektu údajů zpracovávány pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu, pokud tím byla ČD - Telematika pověřena.

- **na omezení nakládání s osobními údaji**

Platná právní úprava garantuje subjektu údajů právo, aby ČD - Telematika omezila nakládání s jeho osobními údaji:

- pokud žádá o opravu nebo doplnění údajů, a to do doby, než se ověří přesnost údajů,
- pokud místo výmazu údajů sám žádá jen omezení zpracování,
- pokud ČD - Telematika údaje již sama nepotřebuje, ale subjekt údajů je potřebuje pro hájení svých nároků,
- pokud vznese námitku proti zpracování, a to do doby, než ověří, zda je zpracování nezbytné pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků společnosti ČD - Telematika nebo zda zájem ČD - Telematiky i po námitce převažuje nad zájmem subjektu údajů na ochranu soukromí.

Omezení znamená, že osobní údaje subjektu údajů jsou jen uloženy a nelze s nimi běžně nakládat jako dosud, tzn., že s nimi lze nakládat jen se souhlasem subjektu údajů či z důvodu určení, výkonu či obhajoby právních nároků, z důvodu ochrany práv jiné fyzické či právnické osoby nebo z důvodu důležitého veřejného zájmu Unie či některého členského státu. Využije-li subjekt údajů tohoto práva, pak je ČD - Telematika povinna jej informovat, pokud bude omezení zpracování ukončeno.

- **na vznesení stížnosti u dozorujícího Úřadu - Úřadu pro ochranu osobních údajů**

Pokud subjekt údajů nesouhlasí se způsobem, jakým jeho osobní údaje ČD - Telematika zpracovává, anebo nesouhlasí s přístupem společnosti ČD - Telematika, může se kdykoliv se stížností obrátit na dozorový úřad, tj.

Úřad pro ochranu osobních údajů

poštovní adresa: Plk. Sochora 27, 170 00 Praha 7

tel. č.: 234 665 111

e-mail: posta@uoou.cz

web: www.uoou.cz

(dále jen „Úřad pro ochranu osobních údajů“)

15. Vyřízení námitek a žádostí subjektu údajů

- 15.1. ČD - Telematika poskytne sdělení k požadavku subjektu údajů dle jeho výše uvedených práv bezplatně a bez zbytečného odkladu, nejdéle však do třiceti dnů od obdržení žádosti. Tato lhůta může být prodloužena maximálně o dva měsíce, o čemž bude subjekt údajů předem informován. Informace budou subjektu údajů poskytnuty stejným

⁴ Čl. 9 odst. 2 písm. h) a i) a čl. 9 odst. 3 Nařízení GDPR.

⁵ V souladu s čl. 89 odst. 1 Nařízení GDPR.

způsobem, jakým o ně požádal. ČD - Telematika je oprávněna žádost odmítnout či požadovat poplatek za administrativní náklady s tím spojené v případě, že žádost subjektu údajů je zjevně nedůvodná nebo nepřiměřená.

- 15.2. ČD - Telematika může žádostem či námitkám vyhovět, pouze pokud nemá pochybnosti o totožnosti osoby, která žádost anebo námitku podává. Je nutno zajistit, aby práva nebyla zneužívána jinými osobami a osobní údaje subjektu údajů nebyly neoprávněně předány cizí osobě. Z toho důvodu ČD – Telematika ověřuje totožnost žadatele, a to buď vyžádáním dodatečných informací, s jejichž pomocí bude potvrzena totožnost žadatele, anebo předložením žádosti či námítky s úředně ověřeným podpisem. V případě ústního uplatnění žádosti nebo námítky na pobočce ČD - Telematiky bude vyžadováno prokázání totožnosti subjektu údajů předložením průkazu totožnosti.
- 15.3. ČD - Telematika vždy bezodkladně informuje subjekt údajů o vyřízení jeho žádosti. Subjekt údajů má právo kdykoliv se obrátit se svým podnětem či stížností na Úřad pro ochranu osobních údajů.

16. Vymezení základních pojmů

- **osobní údaj** – osobním údajem je jakákoliv informace týkající se určeného nebo určitelného subjektu údajů; subjekt údajů se považuje za určený nebo určitelný, jestliže lze subjekt údajů identifikovat přímo či nepřímo (tj. pomocí dalších údajů, které má správce k dispozici);
- **subjekt údajů** – subjektem údajů je fyzická osoba, k níž se osobní údaje vztahují;
- **správce** – správcem je subjekt, který určuje účel a prostředky zpracování osobních údajů, provádí zpracování a odpovídá za něj;
- **zpracovatel** – zpracovatelem je subjekt, který na základě zvláštního zákona nebo pověření správcem zpracovává osobní údaje;
- **příjemce** – příjemcem je každý subjekt, kterému jsou osobní údaje zpřístupněny; za příjemce se nepovažuje subjekt, který zpracovává osobní údaje;
- **zpracování osobních údajů** – zpracováním osobních údajů je jakákoliv operace nebo soustava operací, které správce nebo zpracovatel systematicky provádějí s osobními údaji, a to automatizovaně nebo jinými prostředky; zpracováním osobních údajů se rozumí zejména shromažďování, ukládání na nosiče informací, zpřístupňování, úprava nebo pozměňování, vyhledávání, používání, předávání, šíření, zveřejňování, uchovávání, výměna, třídění nebo kombinování, blokování a likvidace;
- **účastník** – účastníkem je každý, kdo uzavřel se společností ČD - Telematika smlouvu na poskytování služby;
- **uživatel** – uživatelem je každý, kdo využívá službu; v rámci služby tzv. VPN family se uživatelem rozumí každý, kdo uzavřel se společností ČD - Telematika smlouvu na poskytování služby a současně, kdo službu využívá.

17. Závěrečná ustanovení

- 17.1. Tyto Zásady zpracování osobních údajů nabývají účinnosti dne 24. dubna 2019.
- 17.2. Tyto Zásady mohou být průběžně doplňovány a aktualizovány. Aktuální znění Zásad bude vždy zveřejněno na webu společnosti ČD - Telematika dostupném na adrese: www.cdt.cz/soubory-ke-stazeni