

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Popis služby upravuje bližší podrobnosti technické, provozní a organizační povahy, pro poskytování služby ČDT-SERVERHOUSING (dále jen „Služba“), která slouží k umístění technologií Účastníka sloužících pro zpracování dat.
- 1.2. Poskytovatelem této Služby je společnost ČD - Telematika a.s., se sídlem Praha 3, Perneroва 2819/2a, IČ 614 59 445, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 8938 (dále jen „Poskytovatel“), která v souladu s platnými právními předpisy zajišťuje poskytování služeb třetím osobám – Účastníkům.
- 1.3. Tento Popis služby doplňuje a rozvádí ustanovení Všeobecných podmínek poskytování služeb vydaných Poskytovatelem (dále jen Všeobecné podmínky) a při výkladu tohoto Popisu služby a pojmů, které používá, je třeba vycházet z ustanovení těchto Všeobecných podmínek.
- 1.4. Zařízením Účastníka se rozumí IT technologie nebo jiné zařízení, které Uživatel požaduje umístit do prostor Poskytovatele.

2. Předmět služby

- 2.1. Poskytovatel poskytuje Účastníkovi na základě uzavřené Smlouvy a v rozsahu v ní uvedeném službu serverhousing.
- 2.2. Služba ČDT-SERVERHOUSING zahrnuje obvykle následující dílčí služby:
 - a) umístění Zařízení Účastníka v prostorách Poskytovatele;
 - b) přístup k Zařízení Účastníka na základě režimu uvedeného v článku 3;
 - c) zajištění nepřetržitého napájení pro Zařízení Účastníka 230V AC;
 - d) zajištění bezpečnostní služby;
 - e) zajištění vhodných klimatických podmínek pro provoz Zařízení Účastníka;
 - f) zajištění technické podpory;
 - g) dalších doplňkových služeb.
- 2.3. Služba je poskytována nepřetržitě 24 hodin denně, 7 dnů v týdnu, vyjma doby Oprávněného přerušení poskytování služby a Doby provádění plánované údržby.
- 2.4. Služba je poskytována na území České republiky.
- 2.5. Služba zahrnuje kromě samotného provozu Služby a servisu také projektové a instalační práce ke zřízení Služby.
- 2.6. Údaje o každé Službě, především specifikace prostor, jsou uvedeny v příslušné Technické specifikaci.
- 2.7. Poskytovatel garantuje Účastníkovi právo instalovat, provozovat a udržívat Zařízení Účastníka v prostorách Poskytovatele dle podmínek stanovených v Popisu služby a v dokumentech Pravidla chování osob – zákazníků ČD - Telematika a.s. v Datovém centru a Serverhouse U2 ČD - Telematika a.s. / Rizika BOZP a jejich prevence Datové centrum, Zákaznický technologický prostor ČD - Telematika a.s., Pod Tábořem 369/8a, Praha 9
- 2.8. Poskytovatel provádí měření odebrané elektrické energie odečtem stavu elektroměru nebo jiného ekvivalentního technického zařízení a účtuje ji Účastníkovi v pravidelných intervalech, pokud není ve Smlouvě nebo Technické specifikaci sjednáno jinak. K odebrané elektrické energii je připočítán alikvotní podíl na chlazení a další společné technologie datového centra.
- 2.9. Poskytovatel prohlašuje, že prostory určené k umístění Zařízení Účastníka vyhovují normě ČSN ETS300_019_1-3 (Podmínky prostředí a zkoušky vlivu prostředí na telekomunikační zařízení – Část 1-3).
- 2.10. Účastník se zavazuje používat prostory Poskytovatele jen pro účely instalace, provozování a údržby Zařízení Účastníka.
- 2.11. Uživatel se zavazuje, že Zařízením Uživatele nesníží spolehlivost a/nebo neohrozí provozuschopnost jiných zařízení či jinak neovlivní jejich funkci.
- 2.12. Po ukončení platnosti Technické specifikace je Účastník povinen zajistit demontáž Zařízení Účastníka, umístěného v prostorách Poskytovatele do deseti (10) dní od ukončení Technické specifikace a vrátit předmětné prostory Poskytovateli ve stejném stavu, v jakém byly předtím, než zde Uživatel instaloval svá zařízení s přihlédnutím k běžnému opotřebení. Účastník je plně odpovědný za zajištění demontáže svého zařízení (např.

Posouváme železnici do digitální éry. Bezpečně, chytře a spolehlivě.

zajištění vhodných obalových materiálů, transportních prostředků apod.). Poskytovatel nenese odpovědnost za případné škody vzniklé při demontáži zařízení Účastníka.

- 2.13. Pokud Účastník nedemontuje svá zařízení v období deseti (10) dní od ukončení platnosti Technické specifikace, je Poskytovatel oprávněn přesunout veškerý majetek Účastníka do skladu a fakturovat Účastníkovi náklady s tím spojené, aniž by byl odpovědný za způsobené škody.

3. Režim přístupu do prostor

- 3.1. Účastník je povinen předat Poskytovateli seznam oprávněných osob obsahující jméno a příjmení, číslo občanského průkazu a název zaměstnavatele. Účastník je oprávněn tento seznam kdykoliv změnit.
- 3.2. Poskytovatel umožní přístup do prostor datového centra jen oprávněným osobám Účastníka a třetím osobám v doprovodu oprávněných osob Účastníka.
- 3.3. Oprávněné osoby Účastníka mohou vstupovat do prostor datového centra 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.
- 3.4. Poskytovatel je povinen zajistit, aby se oprávněné osoby Účastníka, a třetí osoby v jejich doprovodu, seznámily s dokumenty Pravidla chování osob – zákazníků ČD - Telematika a.s. v Datovém centru a Serverhouse U2 ČD - Telematika a.s. / Rizika BOZP a jejich prevence Datové centrum, Zákaznický technologický prostor ČD - Telematika a.s., Pod Tábořem 369/8a, Praha 9. Oprávněné osoby Účastníka jsou povinny vždy dodržovat pokyny stanovené v těchto uvedených dokumentech.

4. Ostatní ujednání

- 4.1. Účastník je povinen při využívání Služby dodržovat Smluvní dokumenty, technické normy, instalační předpisy a obecně závazné právní předpisy České republiky a jednat v souladu s dobrými mravy a všeobecně uznávanými morálními a etickými normami. Účastník zejména nesmí porušovat zákonem chráněná práva Poskytovatele a třetích osob.
- 4.2. Účastník smí používat pouze takové technické a programové prostředky, které nenarušují provoz Služby a nejsou v rozporu se zákonem chráněnými právy Poskytovatele a třetích osob.
- 4.3. Poskytovatel je povinen umožňovat Účastníkovi přístup ke Službě za podmínek uvedených v tomto Popisu služby a Všeobecných podmínkách. Tuto povinnost mohou omezit pouze obecně závazné právní předpisy České republiky nebo působení okolností vylučujících odpovědnost.
- 4.4. Poruchy Služby je Účastník oprávněn oznámit na telefonním čísle NOC 210 021 666.
- 4.5. Poskytovatel vynaloží maximální možné úsilí k odstranění poruchy v co nejkratší možné době.
- 4.6. Nemůže-li Účastník využívat Službu pro poruchu Služby, je oprávněn požadovat vrácení poměrné části měsíčního ceny, trvala-li porucha nepřetržitě více než 24 hodin.
- 4.7. Poskytovatel žádným způsobem neodpovídá za obsah dat umístěných na zařízení Účastníka, v případě, že Poskytovatel zjistí, že na zařízení Účastníka jsou umístěna data, která odporují obecně závazným právním předpisům, je Poskytovatel oprávněn takovéto zařízení neprodleně odstavit z provozu a informovat o této skutečnosti Účastníka.
- 4.8. Poskytovatel odpovídá za škody způsobené výpadky napájení pouze vznikne-li škoda na instalovaném Zařízení Účastníka, a to nejvýše do celkové ceny poškozeného zařízení.

5. Ustanovení společná a závěrečná

- 5.1. Tento Popis služby a práva a povinnosti Poskytovatele a Účastníka z tohoto Popisu služby vyplývající se řídí právním řádem České republiky.
- 5.2. V případě, že jedno nebo více ustanovení Rámcové smlouvy, Popisu služby nebo Všeobecných podmínek bude považováno za nezákonné, neplatné nebo nevynutitelné, taková nezákonnost, neplatnost nebo nevynutitelnost se nebude dotýkat ostatních ustanovení, která budou vykládána tak, jako kdyby tato nezákonná, neplatná anebo nevynutitelná ustanovení neexistovala. Smluvní strany souhlasí s tím, že veškerá nezákonná, neplatná nebo nevynutitelná ustanovení budou nahrazena ustanoveními zákonnými, platnými a vynutitelnými, která se nejvíce blíží smyslu a účelu tohoto Popisu služby.
- 5.3. Popis služby nabývá platnosti a účinnosti dnem uzavření Technické specifikace.

Posouváme železnici do digitální éry. Bezpečně, chytře a spolehlivě.