

společnosti ČD - Telematika a.s.

IČ: 614 59 445, se sídlem Pernerova 2819/2a, Praha 3

zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 8938

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tento Popis služby ČDT-VOICE DIRECT upravuje bližší podrobnosti technické, provozní a organizační povahy pro poskytování služby elektronických komunikací ČDT-VOICE DIRECT (dále jen „Služba“), která umožňuje volání přes veřejnou telefonní síť společnosti ČD - Telematika.
- 1.2. Poskytovatelem této Služby je společnost ČD - Telematika a.s., se sídlem Praha 3, Pernerova 2819/2a, IČ 614 59 445, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 8938 (dále jen „Poskytovatel“), která v souladu s platnými právními předpisy zajišťuje poskytování veřejně dostupné telefonní služby třetím osobám - Účastníkům.
- 1.3. Služba je poskytována v souladu se Všeobecnými podmínkami poskytování služeb vydaných Poskytovatelem (dále jen Všeobecné podmínky) a při výkladu tohoto Popisu služby a pojmů, které používá, je třeba vycházet z ustanovení těchto Všeobecných podmínek.

2. Předmět služby

- 2.1. Poskytovatel poskytuje Účastníkovi na základě uzavřené Smlouvy a v rozsahu v ní uvedeném veřejně dostupnou telefonní službu.
- 2.2. Služba zahrnuje zejména následující dílčí služby
 - připojení telefonní ústředny Účastníka k veřejné telefonní síti Poskytovatele
 - přidělení telefonních čísel Účastníkovi z rozsahu Poskytovatele
 - příchozí a odchozí vnitrostátní a mezinárodní hovory
 - přenositelnost čísla Účastníka od jiného operátora
- 2.3. Služba je poskytována 24 hodin denně, 7 dnů v týdnu a 365 dnů v roce, s výjimkou doby Oprávněného přerušení poskytování služby a doby pro plánovanou údržbu.
- 2.4. Poskytování Služby se řídí platným ceníkem služby ČDT-VOICE DIRECT. Poskytovatel je oprávněn změnit ceník, je však povinen takovou změnu Účastníkovi oznámit alespoň 14 kalendářních dní předem. Změna ceníku není důvodem k výpovědi smlouvy. Ceník je k dispozici prostřednictvím Zákaznického centra společnosti ČD - Telematika a případně na příslušné internetové stránce společnosti ČD - Telematika.
- 2.5. Služba zahrnuje kromě samotného provozu služby, provozního dohledu a servisu také průzkumné, projektové a instalační práce ke zřízení Služby a poskytnutí zařízení až po předávací rozhraní.

3. Technické parametry Služby pro rozhraní IP

- 3.1. Síť Účastníka je k veřejné telefonní síti Poskytovatele připojena prostřednictvím sítě Internet nebo prostřednictvím ethernetového okruhu.
- 3.2. Přístup prostřednictvím ethernetového okruhu
 - umožňuje Účastníkovi přístup v dohodnutém propojovacím bodě
 - identifikaci okruhu dle 802.1q zajistí VLANID, které přiděluje Poskytovatel.
 - IP adresy přiděluje Poskytovatel po dohodě s Účastníkem z privátních rozsahů.
 - Bodem rozhraní je propojovací bod mezi sítí Účastníka a ethernetovým okruhem zajištěným Poskytovatelem

Chceme být první volbou pro služby komunikační infrastruktury a řešení dopravní telematiky | www.cdt.cz

3.3. Přístup prostřednictvím sítě Internet:

- Umožňuje Účastníkovi přístup k bráně Poskytovatele ze sítě Internet
- Primární brána je v lokalitě datového centra Master Praha Kodaňská
- Sekundární brána je v lokalitě datového centra TTC Praha Tiskařská
- Bodem rozhraní je lokalita příslušné brány

3.4. Pro transport signalizačních zpráv a multimediálních streamů je použit protokol UDP.

4. Technické parametry Služby pro aplikační vrstvu

4.1. Signalizační protokol SIP v2.0 dle RFC3261 provozovaný na portu 5060

4.2. Podporované kodeky: G.711 a-law

4.3. V hlavičce „From“ parametru SIP-URI bude použit formát <sip:číslo_volajícího@IPadresa:port>, kde číslo_volajícího je telefonní číslo volajícího v mezinárodním formátu dle E.164 s přestupným znakem mezinárodního volání 00, IPadresa:port je IP adresa a port volající ústředny.

4.4. V hlavičce „Request-Line“ parametru R-URI bude použit formát <sip:číslo_volaného@IPadresa:port>, kde číslo_volaného je volené číslo v mezinárodním formátu dle E.164 s přestupným znakem mezinárodního volání 00, IPadresa:port je IP adresa a port cílové ústředny.

4.5. Presentace volajícího je zajištěna SIP hlavičkou P-Asserted-Identity (PAI) s parametrem Privacy:Id dle RFC 3325

4.6. DTMF je podporováno podle RFC2833 a SIP Info

4.7. Signalizace přeměrovaného hovoru je zajištěna SIP hlavičkou Diversion dle RFC5805.

4.8. Pro popis multimediální relace je použit protokol SDP dle RFC3264

4.9. Pro přenos multimediálních dat je použit protokol RTP dle RFC3550 užívající dynamické porty 10000-20000.

5. Podmínky služby přenesení čísla

5.1. Každý Účastník je oprávněn ponechat si jím užívané telefonní číslo v pevné síti v případě změny poskytovatele veřejně dostupných služeb elektronických komunikací. Subjekty zúčastněné na službě přenesení čísla jsou (i) opouštěný poskytovatel, (ii) přejímající poskytovatel a (iii) Účastník. Podmínkou úspěšného přenesení čísla je ukončení smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací uzavřené s opouštěným poskytovatelem, uzavření nové smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací s přejímajícím poskytovatelem a sjednání data přenesení čísla. Účastník bere na vědomí, že lhůta pro přenesení telefonního čísla, a to včetně aktivace tohoto čísla v síti přejímajícího poskytovatele, činí dva pracovní dny (pokud se přejímající poskytovatel s Účastníkem nedohodne jinak) a počíná běžet prvním pracovním dnem následujícím po dni, ve kterém je žádost Účastníka o změnu poskytovatele doručena přejímajícímu poskytovateli.

5.2. Cena za přenesení čísla je již zahrnuta v ceně Služby.

5.3. Přenesení čísla do sítě Poskytovatele:

- a) Účastník je oprávněn požádat o přenesení čísla při uzavření smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací se společností ČD - Telematika. Součástí této smlouvy, mimo náležitostí smlouvy stanovených Všeobecnými podmínkami, je i OKU (ověřovací kód účastníka). Účastník je oprávněn Poskytovateli sdělit OKU i po uzavření smlouvy o poskytování služeb, je však povinen tak učinit nejpozději tři (3) pracovní dny (do 18:00) před plánovaným termínem přenesení.
- b) Po zaevidování žádosti o přenesení čísla sdělí ČD - Telematika Účastníkovi e-mailem na kontaktní e-mailovou adresu podrobné instrukce, jak postupovat v den přenesení čísla.
- c) V případě odstoupení od smlouvy o poskytování služeb ze strany Účastníka, je-li toto odstoupení doručeno nejpozději 3 pracovní dny před datem přenesení čísla, přenos čísla neproběhne. Účastník bere na vědomí, že v případě odstoupení od smlouvy o poskytování služeb ze strany Účastníka, je-li toto odstoupení doručeno méně než 3 pracovní

Chceme být první volbou pro služby komunikační infrastruktury a řešení dopravní telematiky | www.cdt.cz

dny před datem přenesení čísla, nelze již proces přenosu čísla přerušit a bude zcela dokončen. Účastník se zavazuje v tomto případě učinit veškeré možné kroky pro zachování dostupnosti přenášeného čísla.

5.4. Přenesení čísla ze sítě Poskytovatele:

- a) Účastník je oprávněn v případě ukončení smlouvy o poskytování služeb (např. výpovědí smlouvy, ukončením dohodou apod.) požádat o přenesení čísla k jinému poskytovateli služeb. V případě takového platného ukončení a za předpokladu, že číslo je přenositelné, zajistí ČD - Telematika jakožto opouštěný poskytovatel, přenesení čísla na základě požadavku přijímajícího poskytovatele.
- b) Účastník je oprávněn požádat o přenesení čísla i v případě, že již učinil úkon směřující k ukončení smlouvy o poskytování služeb, na jejímž základě je přenášené číslo využíváno (např. podal výpověď, uzavřel dohodou o ukončení smlouvy), to však pouze v případě, že tak učiní nejpozději do 5 dní před dnem ukončení smlouvy o poskytování služeb.

6. Ostatní ujednání

- 6.1. Poskytovatel je povinen zřídit a poskytovat službu Účastníkovi ve smluvených termínech za předpokladu, že Místo Účastníka je řádně připraveno pro umístění, instalaci a konfiguraci Elektronických komunikačních zařízení podle smluvních dokumentů, včetně vydání veškerých potřebných správních či soukromoprávních povolení, a Účastník se zavazuje Poskytovateli poskytnout k tomu veškerou potřebnou součinnost.
- 6.2. V případě změny parametrů služby na základě žádosti jedné ze smluvních stran podepíší smluvní strany novou Technickou specifikaci odpovídající požadavku na změnu parametrů Služby.
- 6.3. Při obnově poskytování Služby nebo při zahájení poskytování Služby po změně jejích parametrů se postupuje stejně jako při zřízení Služby.
- 6.4. Na základě instrukcí a sdělených požadavků Poskytovatele se Účastník zavazuje na své náklady poskytnout Poskytovateli veškerou potřebnou součinnost pro zřízení Služby, provedení zkušebního provozu a pro její řádné poskytování podle Smlouvy, včetně obnovy poskytování po jejím předchozím přerušení či po změně parametrů.
- 6.5. Účastník je povinen neuskutečňovat zlomyslná volání ani žádné jiné hovory, jež ohrožují nebo obtěžují třetí osoby.
- 6.6. Poskytování Služby končí dnem ukončení Technické specifikace. V případě výpovědi Technické specifikace končí poskytování Služby uplynutím výpovědní doby.
- 6.7. Účastník se zavazuje zajistit, že Služba a Elektronické komunikační zařízení budou užívány v souladu s právními předpisy České republiky, a že jich nebude použito k účelům, které jsou v rozporu se zákonem nebo dobrými mravy ani jinak zneužito.
- 6.8. Účastník odpovídá za náhradu nákladů, škody či jiných nároků, které mohou být vůči Poskytovateli vzneseny či uplatněny třetí stranou v souvislosti s užitím Služby Účastníkem, které je v rozporu se Smlouvou nebo Všeobecnými podmínkami.
- 6.9. Poskytovatel je oprávněn pozastavit poskytování Služby, pokud Účastník poruší ustanovení smluvních dokumentů a přes písemné upozornění Poskytovatele nezjedná nápravu v náhradním termínu. Účastník je povinen v případě takového přerušení poskytování Služby uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši ceny Služby, kterou by Účastník byl povinen Poskytovateli uhradit v případě, že by k takovému přerušení poskytování Služby nedošlo.

7. Ustanovení společná a závěrečná

- 7.1. Tento Popis služby a práva a povinnosti Poskytovatele a Účastníka z tohoto Popisu služby vyplývající se řídí právním řádem České republiky.
- 7.2. V případě, že jedno nebo více ustanovení Rámcové smlouvy, Popisu služby nebo Všeobecných podmínek bude považováno za nezákonné, neplatné nebo nevynutitelné, taková nezákonnost, neplatnost nebo nevynutitelnost se nebude dotýkat ostatních ustanovení, která budou vykládána tak, jako kdyby tato nezákonná, neplatná anebo nevynutitelná ustanovení neexistovala. Smluvní strany souhlasí s tím, že veškerá nezákonná, neplatná nebo nevynutitelná ustanovení budou nahrazena ustanoveními zákonnými, platnými a vynutitelnými, která se nejvíce blíží smyslu a účelu tohoto Popisu služby.
- 7.3. Popis služby nabývá platnosti a účinnosti dnem uzavření Technické specifikace.

Chceme být první volbou pro služby komunikační infrastruktury a řešení dopravní telematiky | www.cdt.cz