Příloha č. 1A

Popisy služeb

**ke**

Smlouvě o propojení sítí elektronických komunikací

**Mezi společnostmi**

ČD – Telematika a. s. (ČDT)

**a**

OLO (olo)

Obsah

[1. Obecná ustanovení 3](#_Toc128140954)

[2. Jakost služeb 4](#_Toc128140955)

[3. Popisy služeb 5](#_Toc128140956)

[3.1 Kapacita propojení s veřejnou komunikační sítí 5](#_Toc128140957)

[3.2 Koncové volání k účastníkům pevné sítě 6](#_Toc128140958)

[3.3 Koncové volání k účastníkům VoIP 6](#_Toc128140959)

[3.4 Přístup ke službám volání na účet volaného 8](#_Toc128140960)

[3.5 Přístup ke službám UAN 8](#_Toc128140961)

[3.6 Přístup ke službám se sdílenými náklady 9](#_Toc128140962)

[3.7 Přístup k privátním sítím 9](#_Toc128140963)

[3.8 Přenositelnost čísla 9](#_Toc128140964)

[3.9 Tranzit volání k účastníkům ostatních pevných síti ČR 11](#_Toc128140965)

[3.10 Tranzit volání k účastníkům mobilních sítí ČR 11](#_Toc128140966)

[3.11 Tranzit volání k účastníkům VoIP ostatních sítí ČR 12](#_Toc128140967)

[3.12 Tranzit přístupu ke službám volání na účet volaného 14](#_Toc128140968)

[3.13 Tranzit přístupu ke službám UAN 14](#_Toc128140969)

[3.14 Tranzit přístupu ke službám se sdílenými náklady 14](#_Toc128140970)

[3.15 Tranzit přístupu k privátním sítím 14](#_Toc128140971)

[3.16 Tranzit přístupu k pracovištím tísňových volání 14](#_Toc128140972)

[3.17 Tranzit přístupu k Evropským harmonizovaným číslům 15](#_Toc128140973)

[3.18 Tranzit ke službě informace o telefonních číslech 15](#_Toc128140974)

[3.19 Tranzit ke službě informace o telefonních číslech v cizině 15](#_Toc128140975)

[3.20 Tranzit k informačním linkám 16](#_Toc128140976)

[3.21 Automatický odchozí mezinárodní provoz 16](#_Toc128140977)

[3.22 Tranzit přístupu ke službám Mezinárodních bezplatných volání 16](#_Toc128140978)

[3.23 Přenos volání z národních VTS jiných než smluvních stran do sítě olo 17](#_Toc128140979)

# Obecná ustanovení

Vzájemně poskytované služby uvedené v této Příloze nelze považovat za závazně poskytované při propojení. Tato Příloha uvádí obecné popisy poskytovaných služeb. V této Příloze budou vždy uvedeny služby minimálně v rozsahu základní nabídky RIO. Konkrétní rozsah poskytovaných služeb je závazně stanoven Přílohou 1.

* + 1. Smluvní strany si poskytnou služby dvacet čtyři hodin denně, sedm dní v týdnu a všechny dny v roce v předepsané kvalitě služby.
    2. Služby jsou poskytovány společně s kapacitou propojení na straně společnosti poskytující služby, a případně se službou pronájem propojovacích okruhů společnosti poskytující služby.
    3. S ohledem na oboustranný zájem smluvních stran poskytovat kvalitní služby musí být zajištěna dostatečná kapacita propojení sítí elektronických komunikací obou smluvních stran.
    4. Smluvní strany proto budou prognózovat služby poskytované druhou smluvní stranou včetně provozních objemů v souladu s procedurami popsanými v Příloze 3. Společnost poskytující služby nemusí dodržovat parametry a úrovně kvality služby stanovené Přílohou 3 od doby, kdy skutečná odchylka překročí maximální povolenou odchylku stanovenou Přílohou 3 do doby, kdy byla společností poskytující služby provedena následná opatření po dohodě mezi oběma stranami pro obnovení kvality služby podle Přílohy 3. V případě, že je překročena maximální odchylka stanovená Přílohou 3, bude společnost poskytující služby účtovat druhé smluvní straně jednorázovou cenu odpovídající přiměřeným skutečným nákladům, které byly odchylkami způsobeny.
    5. Smluvní strany si neposkytnou přístup do systémů správy a řízení své sítě.
    6. Smluvní strany vytvoří svazky v souladu s technickou specifikací v Příloze 2.
    7. Čísla účastníků volaných ze sítě jedné smluvní strany do sítě druhé smluvní strany budou předávána oběma stranami v dohodnutém formátu. Obě smluvní strany jsou oprávněny kdykoliv předat druhé smluvní straně oznámení o změně přídělu číselné kapacity v rámci číslovacího plánu s žádostí o provedení změny v nastavení směrování v síti druhé smluvní strany. Na základě předaného požadavku a informace o změnách v přídělu číselné kapacity provede druhá smluvní strana nejpozději do 14 dnů nezbytná opatření v konfiguraci směrování ve své síti.
    8. Smluvní strana, z jejíž sítě je volání uskutečněno je odpovědná za ověřování platnosti volaných čísel a nebude předávat žádná volání, která nejsou ve shodě se seznamem čísel služby a s národním nebo mezinárodním číslovacím plánem. Smluvní strana do jejíž sítě je volání předáváno nebude povinna přenášet takováto volání.
    9. Jestliže dojde k rozšíření číselné kapacity pro již poskytovanou službu, bude vykazování volání na tuto rozšířenou číselnou kapacitu zahrnuto do této služby.
    10. Smluvní strany budou registrovat dobu trvání každého přihlášeného volání a vypočtou počet aplikovaných časových jednotek. Časová jednotka pro přihlášené volání je jedna sekunda. Pro každé přihlášené volání bude doba trvání měřena s přesností na jednotky sekund pomocí matematického zaokrouhlování.
    11. Vyúčtování cen za použití služby bude prováděno měsíčně a bude zahájeno současně se zahájením zkušebního provozu.
    12. Doba silného provozu je od 7:00 do 19:00 hodin v pracovních dnech. Neplatí u mezinárodního provozu a pokud je u konkrétní služby dohodnuto jinak.
    13. Doba slabého provozu je od 19:00 do 7:00 hodin následujícího pracovního dne, celých 24 hodin ve dnech pracovního volna, ve dnech pracovního klidu a ve dnech státem uznaných svátků. Neplatí u mezinárodního provozu a pokud je u konkrétní služby dohodnuto jinak.
    14. Odpovědnost za volání uskutečněná účastníky veřejné telefonní sítě společnosti OLO na služby poskytované společností ČDT spočívá vůči účastníkům veřejné telefonní sítě společnosti OLO na společnosti OLO.
    15. Odpovědnost za volání uskutečněná účastníky veřejné telefonní sítě společnosti ČDT na služby poskytované společností OLO spočívá vůči účastníkům veřejné telefonní sítě společnosti ČDT na společnosti ČDT.
    16. Poslední bránové ústředny, jejich umístění a TO (Tranzitní obvody) tvořící přístupovou oblast konkrétní dané bránové ústředny jsou uvedeny v Příloze 2.
    17. Služba přenositelnosti čísla se řídí platným opatřením obecné povahy vydaným ČTÚ dle § 34 odst 4. zákona. č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích (ke dni uzavření smlouvy č. OOP/10/06.2007-10).
    18. Technická specifikace pro přenos identifikace volající přípojky je v Příloze 2.
    19. Cena za terminaci nebo za tranzit do jiných sítí ČR může být závislá na originaci hovoru. V takovém případě je cena rozlišena:
        1. pro volání z telefonních čísel z číslovacího plánu ČR a se zemí s kódy zemí Evropského hospodářského prostoru (dále EHP) kde je v CDR platně identifikovatelné CLI. V cenové části nazvaná jako **volání z EHP.**
        2. pro volání z telefonních čísel na které se nevztahuje stanovení bodu 1.19 a) výše, včetně volání s neplatně identifikovatelným CLI či nepředeným CLI. Změna této ceny bude uplatňovaná oznámením k 30.5 s uplatněním k 1.7 a s oznámením k 31.10 a uplatněním od 1.1. Pokud nebude předána nová ceny v dohodnutém termínu, zůstanou platné původní ceny. V cenové části nazvaná jako **volání z nonEHP**.
    20. Pro vyloučení pochybností strany níže uvádíme přehled kódů zemí Evropského hospodářského prostoru k 1. 7. 2014.

**země kód země země kód země**

Belgie +32 Lucembursko +352

Bulharsko +359 Maďarsko +36

Dánsko +45 Malta +356

Estonsko +372 Martinik +596

Finsko +358 Německo +49

Francie +33 Nizozemsko +31

Francouzská Guyana +594 Norsko +47

Gibraltar +350 Polsko +48

Guadeloupe, Sv. Martin,

Sv. Bartoloměj +590 Portugalsko +351

Chorvatsko +385 Rakousko +43

Irsko +353 Reunion +262

Island +354 Rumunsko +40

Itálie +39 Řecko +30

Kypr +357 Slovensko +421

Lichtenštejnsko +423 Slovinsko +386

Litva +370 Španělsko +34

Lotyšsko +371 Švédsko +46

Velká Británie (včetně Jersey, Guersney, Isle of Man) +44

# Jakost služeb

Sledování a vyhodnocování jakosti služeb bude prováděno podle následujících zásad:

* + 1. Smluvní strany zajistí kvalitu služeb podle aktuálně platných všeobecných podmínek pro poskytování služby vydaných společností poskytující službu.
    2. Celková kvalita služby bude stejná nebo lepší než standardní kvalita služby, kterou nabízí smluvní strany svým zákazníkům ve své veřejné komunikační síti.
    3. Pro účely této Smlouvy je za poruchu považován výpadek provozu v příslušném POI. Každý POI je posuzován zvlášť.
    4. Společnost ČDT a společnost OLO zabezpečí vzájemné předávání podkladů o poruchách na propojovacích svazcích v jednotlivých propojovacích bodech.
    5. Vyhodnocování a sledování úspěšnosti volby na propojovacím svazku bude dokladováno vyjádřením procenta úspěšných spojení z celkového počtu pokusů o spojení.
    6. Konkrétní způsob a technické řešení vlastního vyhodnocování bude dohodnuto na pracovní úrovni.
    7. Obě smluvní strany vynaloží maximální úsilí, aby v jejich sítích bylo dosahováno hodnot ukazatelů jakosti telekomunikačních výkonů stanovených Licencemi a obecně závaznými předpisy a technickými normami. Obě smluvní strany vynaloží maximální úsilí, aby střední doba opravy na propojovacím svazku nebyla delší než dvě hodiny a průměrná roční dostupnost nebyla nižší než 99,97%.
    8. "Střední doba opravy”, je definována následovně:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Střední doba opravy =* | *N1* | *(celková doba opravy)k x (poruchová kapacita)* |
| *Σ* |  |
|  |
| *k = 1* | *(celková kapacita přístupu k síti v době poruchy)k* |
| *N1 – celkový počet poruch v daném přístupovém bodu za posledních 600 dnů provozu* | | |

* + 1. Kapacita propojení v propojovacím bodu bude navrhována tak, aby ztráty nepřesahovaly v HPH (Hlavní provozní hodině) 0,1 %. Kritérium hodnocení je takové, že pokud ztráty překročí v období 10 pracovních dnů jdoucích po sobě více než ve třech případech stanovenou mez, zahájí odpovědní pracovníci do 10 pracovních dnů jednání o zvýšení kapacity propojení. To neplatí v případě, kdy ke vzrůstu ztrát došlo vlivem mimořádných událostí.

# Popisy služeb

## Kapacita propojení s veřejnou komunikační sítí

* + - * Kapacita propojení s veřejnou komunikační sítí (dále jen Kapacita propojení) je poskytována smluvními stranami v souladu s termíny a podmínkami Smlouvy.
      * Kapacita propojení je poskytována pouze se službami podle Smlouvy. Kapacita propojení je poskytována pro svazky propojující sítě společností ČDT a olo.
      * Kapacita propojení je poskytována v úrovni bránové tranzitní ústředny.
      * Kapacita propojení zahrnuje využití digitálního rozvaděče k bránové ústředně, vnitřní vedení v rámci budovy (budov) a karty síťového připojení E1.
      * Propojení v úrovni bránové tranzitní ústředny umožňuje přístup k účastníkům a službám společnosti poskytující službu Kapacita propojení, přístup do mezinárodní sítě a k účastníkům a službám druhé smluvní strany a jiných provozovatelů v České republice, jejichž sítě jsou propojeny se sítí společnosti poskytující službu Kapacita propojení.
      * Kapacita propojení je poskytována pomocí jednosměrných nebo obousměrných toků 2 Mbit/s. Toky 2 Mbit/s přenášejí komunikační provoz nebo volitelně kombinaci komunikačního provozu a signalizačních zpráv.
      * Kapacita propojení umožňuje přístup ke službám veřejné komunikační sítě a přenáší komunikační provoz nebo volitelně kombinaci komunikačního provozu a signalizačních zpráv, případně jen signalizační zprávy. Nominované kanály 64 kbit/s budou použity pro přenos komunikačního provozu v souladu s technickými specifikacemi v Příloze 2. Kapacita propojení nezahrnuje propojovací vedení v případě, že propojovací bod není umístěn v lokalitě společnosti poskytující službu Kapacita propojení. V takovém případě je nutno použít ještě službu pronájem propojovacích okruhů.
      * Obsahuje-li Kapacita propojení jeden nebo více signalizačních spojů 64 kbit/s, bude každý signalizační spoj 64 kbit/s prodloužen z propojovacího bodu do signalizačního tranzitního bodu (SA-STP). Každá ze smluvních stran je odpovědná za prodloužení každého signalizačního spoje 64 kbit/s z propojovacího bodu do signalizačního tranzitního bodu své sítě.
      * Smluvní strany budou řídit a spravovat kapacitu propojení v souladu s procedurami popsanými v Příloze 3.

## Koncové volání k účastníkům pevné sítě

* + - * Služba Koncové volání k účastníkům pevné sítě, poskytuje přenos volání od spojovacího pole bránové ústředny (včetně) v němž je volání předáno z veřejné komunikační sítě olo nebo ČDT, ke koncovému bodu sítě společnosti poskytující službu Koncové volání k účastníkům pevné sítě, ke kterému jsou připojena koncová zařízení účastníka.
      * Volání ze sítě olo nebo ČDT, do sítě druhé strany jsou realizována prostřednictvím čísel z číselných rozsahů, u kterých je druhá strana jejich aktuálním provozovatelem.

## Koncové volání k účastníkům VoIP

* + - * Služba Koncové volání k účastníkům VoIP založená na přenosu hlasu prostřednictvím internetového protokolu - VoIP (dále jen „Služba volání VoIP“) poskytuje přenos volání od spojovacího pole bránové ústředny (včetně), v němž je volání předáno z veřejné komunikační sítě olo nebo ČDT k účastníkům veřejně dostupné služby elektronických komunikací založené na VoIP provozovaných v síti druhé strany.
      * K přenosu hovoru je využívána přístupová technologie na bázi internetového protokolu (IP) s možností využití přenosu po veřejné síti Internet.
      * Služba volání VoIP a Veřejně dostupná služba elektronických komunikací založená na VoIP není veřejně dostupnou telefonní službou ve smyslu zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích) v platném znění („dále jen zákon o elektronických komunikacích“). Volání, ve kterém je zapojen alespoň na jedné straně účastník veřejně dostupné služby elektronických komunikací založené na VoIP, se nepovažuje za volání, resp. spojení, uskutečněné prostřednictvím veřejně dostupné telefonní služby. Technická specifikace (Příloha 2) a Pravidla a postupy (Příloha 3) této Smlouvy se na Službu volání VoIP vztahují pouze v intencích této služby.
      * Služba Koncového volání VoIP má přístupový kód 910. Tato služba je poskytována pro účely hlasové komunikace. Číslo s prefixem 910 používá síť jako A číslo při volání od účastníka veřejně dostupné služby elektronických komunikací založené na VoIP.
      * Volání ze sítě olo nebo ČDT do sítě druhé strany jsou realizována prostřednictvím čísel, u kterých je druhá strana jejich aktuálním provozovatelem.
      * V případě, že bude hovor nebo hovory z čísel s prexifem 910 originovány mimo území České republiky, jedná se o porušení číslovacího plánu a společnost poskytující službu Koncové volání k účastníkům VoIP má právo službu zablokovat.
      * Společnost poskytující veřejně dostupnou službu elektronických komunikací založenou na VoIP neumožní účastníkovi veřejně dostupné služby elektronických komunikací založené na VoIP volání na čísla, vyžadující regionální směrování a lokalizaci volajícího, tj. na zkrácená čísla (tj. čísla 1xx, 1xxx, 1xxxxx), včetně čísel tísňového volání.
      * Kvalitativní parametry Služby volání VoIP musí při předání na propojovacím bodě splňovat minimálně tyto hodnoty přenosových parametrů, které jsou blíže popsány v ITU-T G.107 (2000):

| Parametr | Popis | Hodnota |
| --- | --- | --- |
| OLR | Celková míra hlasitosti | -3 až 26 dB |
| SLR | Míra hlasitosti ve vysílacím směru | 0 až 14 dB |
| RLR | Míra hlasitosti v přijímacím směru | -3 až 12 dB |
| T | Doba zpoždění hovorových signálů v jednom směru | < 150 ms |
| TELR | Míra hlasitosti ozvěn na straně hovořícího | > 40 Db |
| Leeff | Faktor zhoršení vlivem nízko-rychlostních kodeků zahrnujících ztrátovosti paketů | < 15 |

V případě, že nebudou dodrženy výše uvedené přenosové parametry, má společnost poskytující Službu volání VoIP právo službu zablokovat.

* + - * Společnost poskytující Službu volání VoIP je povinna používat normy a specifikace nutné pro interoperabilitu služeb a síťové plány zveřejněné ČTÚ.
* Na službu koncové volání VoIP se vztahuje Síťový plán signalizace veřejných komunikačních sítí.
* Síťový plán synchronizace sítí elektronických komunikací založených na propojování okruhů, je platný jen pro část spojení k (nebo od) účastníka služby koncové volání VoIP zahrnující propojované okruhy.
* Síťový plán přenosových parametrů veřejných telefonních sítí se na volání z a na účastníka veřejně dostupné služby elektronických komunikací založené na VoIP nevztahuje.
  + - * Služba volání VoIP a Veřejně dostupná služba elektronických komunikací založená na VoIP nespadá do kategorie připojení v pevném místě k veřejné telefonní síti a přístupu v pevném místě k veřejně dostupné telefonní službě podle Zákona o elektronických komunikacích.
      * Veřejně dostupná služba elektronických komunikací založená na VoIP a Služba volání VoIP není součástí universální služby.
      * Součástí veřejně dostupné služby elektronických komunikací založené na VoIP je možnost nomadicity v rámci ČR (koncový bod sítě je závislý na místě, kde se účastník přihlásí do sítě).
      * Společnost poskytující veřejně dostupnou službu elektronických komunikací založenou na VoIP není povinna umožnit bezplatné hlášení poruch.
      * Společnost poskytující veřejně dostupnou službu elektronických komunikací založenou na VoIP musí umožnit reklamaci služby podle Zákona o elektronických komunikacích.
      * Společnost poskytující veřejně dostupnou službu elektronických komunikací založenou na VoIP není povinna zajistit doplňkové možnosti podle Zákona o elektronických komunikacích.
      * Společnost poskytující veřejně dostupnou službu elektronických komunikací založenou na VoIP je povinna zajistit odposlech a záznam zpráv.
      * Společnost poskytující veřejně dostupnou službu elektronických komunikací založenou na VoIP je povinna zajistit důvěrnost komunikací v rámci vlastní veřejné komunikační sítě ve smyslu Zákona o elektronických komunikacích.
      * Na účastnická čísla veřejně dostupné služby elektronických komunikací založené na VoIP se nevztahuje povinnost umožnit přenositelnost telefonních čísel.

## Přístup ke službám volání na účet volaného

* + - * Služba Přístup ke službám volání na účet volaného poskytuje přenos volání od spojovacího pole bránové ústředny (včetně), v němž je volání předáno z veřejné komunikační sítě olo nebo ČDT na čísla Služby na účet volaného provozovaná v síti druhé strany.
      * Služba Přístup ke službám volání na účet volaného má přístupový kód (SAC) vyčleněný platným číslovacím plánem pro tuto službu: 800.
      * Volání ze sítě olo resp. ČDT do sítě druhé strany jsou realizována prostřednictvím čísel, u kterých je druhá společnost jejich aktuálním provozovatelem.
      * Společnost poskytující službu Přístup ke službám volání na účet volaného je povinna učinit taková opatření, která zabrání zneužití služby Přístup ke službám volání na účet volaného k vzájemnému propojení služeb elektronických komunikací a sítí. Zejména se zavazuje, že prostřednictvím této služby neposkytne uživatelům přímý nebo nepřímý přístup k dalším službám elektronických komunikací a sítím nebo propojení hlasové komunikace své komunikační sítě s dalšími veřejnými komunikačními sítěmi, příp. s jinými sítěmi sloužícími pro poskytování hlasové služby mimo případy dle bodu 0.0..
      * Společnost poskytující službu Přístup ke službám volání na účet volaného je oprávněna umožnit prostřednictvím služby Přístup ke službám volání na účet volaného přístup pouze ke službám elektronických komunikací, jež jsou poskytovány v souladu se zákonem o elektronických komunikacích a číslovacím plánem. Před zahájením poskytování této služby je společnost poskytující službu Přístup ke službám volání na účet volaného povinna informovat druhou smluvní stranu o všeobecných a cenových podmínkách pro poskytování služby.
      * Strana, z jejíž sítě jsou volání směrována bude poté, co prokazatelně písemně upozornila druhou stranu, oprávněna zpoplatňovat volajícího za koncové volání k přístupu k jiné službě elektronických komunikací, která je poskytována přes Přístup ke službě na účet volaného.
      * Společnost poskytující službu Přístup ke službám volání na účet volaného bude přenášet volání od propojovacího bodu k poskytovateli Služby na účet volaného.

## Přístup ke službám UAN

* + - * Služba Přístup ke službám UAN poskytuje přenos volání od spojovacího pole bránové ústředny (včetně), v němž je volání předáno z veřejné komunikační sítě olo nebo ČDT na čísla služby universálního přístupového čísla provozovaná v síti druhé strany.
      * Služba Přístup ke službám UAN má přístupové kódy 84Y (kde Y = 0, 1, 2, 7, 8, 9).
      * Volání ze sítě olo resp. ČDT do sítě druhé strany jsou realizována prostřednictvím čísel, u kterých je druhá strana jejich aktuálním provozovatelem.
      * Společnost poskytující službu Přístup ke službám UAN je povinna učinit taková opatření, která zabrání zneužití služby Přístup ke službám UAN k vzájemnému propojení služeb elektronických komunikací a sítí. Zejména se zavazuje, že prostřednictvím této služby neposkytne uživatelům přímý nebo nepřímý přístup k dalším službám elektronických komunikací a sítím nebo propojení hlasové komunikace své komunikační sítě s dalšími veřejnými komunikačními sítěmi, příp. s jinými sítěmi sloužícími pro poskytování hlasové služby mimo případy dle bodu 0.0..
      * Společnost poskytující službu Přístup ke službám UAN je oprávněna umožnit prostřednictvím služby Přístup ke službám UAN pouze přístup ke službám elektronických komunikací, jež jsou poskytovány v souladu se zákonem o elektronických komunikacích a číslovacím plánem.
      * Společnost poskytující službu Přístup ke službám UAN bude přenášet volání od propojovacího bodu k poskytovateli služby UAN.

## Přístup ke službám se sdílenými náklady

* + - * Služba Přístup ke službám se sdílenými náklady, poskytuje přenos volání od spojovacího pole bránové ústředny (včetně) v němž je volání předáno z veřejné komunikační sítě olo, nebo ČDT na čísla služeb se sdílenými náklady provozovaná v síti druhé strany.
      * Služby se sdílenými náklady mají přístupové kódy:
* 81Y (Y=1 až 0),
* 83Y (Y=1 až 0) a
* 84Y (Y=3,4,5,6).
  + - * Volání ze sítě olo resp. ČDT do sítě druhé strany jsou realizována prostřednictvím čísel, u kterých je druhá společnost jejich aktuálním provozovatelem.
      * Společnost poskytující službu Přístup ke službám se sdílenými náklady je povinna učinit taková opatření, která zabrání zneužití služby Přístup ke službám se sdílenými náklady ke vzájemnému propojení služeb elektronických komunikací a sítí. Zejména se zavazuje, že prostřednictvím této služby neposkytne uživatelům přímý nebo nepřímý přístup k dalším službám elektronických komunikací a sítím nebo propojení hlasové komunikace své komunikační sítě s dalšími veřejnými komunikačními sítěmi, příp. s jinými sítěmi sloužícími pro poskytování hlasové služby mimo případy dle bodu 0.0..
      * Společnost poskytující službu Přístup ke službám se sdílenými náklady je oprávněna umožnit prostřednictvím služby Přístup ke službám se sdílenými náklady přístup pouze ke službám elektronických komunikací, jež jsou poskytovány v souladu se zákonem o elektronických komunikacích a číslovacím plánem. Před zahájením poskytování této služby společnost poskytující službu Přístup ke službám se sdílenými náklady povinna informovat druhou smluvní stranu o všeobecných a cenových podmínkách pro poskytování služby.
      * Společnost poskytující službu Přístup ke službám se sdílenými náklady bude přenášet volání od propojovacího bodu k poskytovateli služeb se sdílenými náklady.
      * Služba Přístup ke službám se sdílenými náklady je založena na principu sdílení nákladů, kdy volající účastník i volaný Zákazník se podílejí na nákladech a platí příslušné ceny za využívání retailové služby každý tomu operátorovi, ke kterému jsou připojeni.

## Přístup k privátním sítím

* + - * Služba Přístup k privátním sítím poskytuje přenos volání od spojovacího pole bránové ústředny (včetně), v němž je volání předáno z veřejné komunikační sítě olo nebo ČDT do bodu přístupu do neveřejné sítě elektronických komunikací, popř. velkoplošné sítě provozované v síti druhé strany.
      * V rámci poskytování služby Přístup k privátním sítím bude společnost poskytující službu Přístup k privátním sítím předávat druhé straně seznam čísel, která jsou platná pro službu v souladu s postupem uvedeným v Příloze 3.

## Přenositelnost čísla

* + - * Na tuto celou službu se nevztahují žádná společná ustanovení v obecné části.
      * Služba Přenositelnost čísla (dále jen služba NP) řeší následující typy přenositelnosti čísla:
* Přenositelnost geografických čísel (účastnických čísel pevné sítě) při změně poskytovatele služby (GNP)
* Přenositelnost negeografických čísel služeb při změně poskytovatele služby (NGNP)
  + - * Přenositelnost geografických (účastnických) čísel dále jen (GNP) je služba, která účastníkovi umožní zrušit smlouvu s poskytovatelem služby a uzavřít novou smlouvu s jiným poskytovatelem beze změny umístění účastníka a beze změny charakteru služby.
* Přenositelnost geografických čísel účastníků veřejné pevné telefonní sítě společnosti ČDT nebo olo platí pouze pro čísla přidělená a provozně využívaná v pevné síti ČDT resp. olo.
  + - * Vícenásobná účastnická čísla (MSN) nebo blok DDI se musí přenést jako jeden celek.
      * Všechna další geografická čísla nelze přenést včetně:
* Volných/nepřidělených čísel
* Čísel v ochranné lhůtě
* Individuálních vícenásobných účastnických čísel (MSN)
* Individuálních čísel a podbloků čísel DDI
* Nevolitelných čísel ISDN (např. individuální telefonní čísla (IDN) ve skupině sériových linek nebo PCM do PBX)
  + - * Přenositelnost negeografických čísel při změně provozovatele (NGNP) je služba, která zákazníkům umožní ponechat si svá negeografická telefonní čísla služeb při přechodu od jednoho provozovatele pevných veřejných komunikačních sítí k druhému (tj. přenositelnost služby poskytovatele pro negeografická čísla). Všichni provozovatelé pevných veřejných komunikačních sítí v České republice musí mít možnosti pro importování i exportování negeografických telefonních čísel.
      * Přenositelnost negeografických čísel platí pouze pro čísla služeb veřejných pevných telefonních sítí, která jsou přidělená provozovateli sítě pro použití v pevné síti, nebo provozně využívaná, nebo rezervovaná (podloženou smlouvou s účastníkem). Tato čísla mohou být využívána pouze v síti jednoho provozovatele.
      * Která negeografická čísla jsou přenositelná a která nepřenositelná podle § 34 odst. 1 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), je určeno v Číslovacím plánu veřejných telefonních sítí.
      * Služba NGNP bude umožňovat všechny výše uvedené služby v souladu s definicí v této Smlouvě.
      * Nebude možno přenést tato čísla NGNP:
* volná nebo nepřidělená čísla
* čísla v ochranné lhůtě
* doplňkové telefonní služby dostupné zkráceným číslem
  + - * Společnost poskytující službu NP není povinna poskytnout přejímajícímu provozovateli žádnou část své přístupové sítě. Přejímající provozovatel musí zřídit vlastní zakončení sítě (NT) v objektu účastníka.
      * Podmínky přenositelnosti služeb jsou definovány v Příloze 3, § 34 zákona č. 127/2000 Sb., o elektronických komunikacích ve znění pozdějších předpisů a v Číslovacím plánu veřejných telefonních sítí.
      * Zodpovědnost za správné směrování volání na přenesené číslo do sítě přejímajícího provozovatele a tudíž za vyhledání NP má výchozí síť.
* Pokud nemá výchozí provozovatel přímé propojení do sítě přejímajícího provozovatele, je nutné použít příslušnou tranzitní síť, která má také povinnost vyhledání NP a správného směrování.
* U volání vzniklých v mobilní síti zodpovídá tudíž za vyhledání NP mobilní provozovatel (v tomto případě je výchozí provozovatel definován jako mobilní).
* U volání CS/CPS zodpovídá tudíž za vyhledání NP provozovatel CS/CPS.
* U příchozích mezinárodních volání zodpovídá tudíž za vyhledání NP provozovatel příchozí mezinárodní ústředny.
  + - * Pokud síť společnosti ČDT nebo olo ve funkci výchozí sítě nebude správně směrovat volání na číslo přenesené ze sítě druhé strany, provede druhá strana vyhledání NP a zajistí dosměrování volání do sítě přejímajícího provozovatele.
      * Identifikace sítě přejímajícího provozovatele:
* Aby mohla společnost ČDT nebo olo správně směrovat na základě vyhledání NP, musí znát hodnotu Operator ID přejímajícího provozovatele. Zdrojem informace o hodnotě Operator ID bude pro všechny provozovatele ČTÚ.
  + - * Identifikace ústředny obsluhující přenesené číslo:
* Za identifikaci ústředny obsluhující přenesené číslo odpovídá přejímající provozovatel.
  + - * Propojování v rámci NP se řídí následujícím pravidlem:
* Pro volání na přenesená cílová čísla vyžadující směrování mezi sítěmi budou využity stejné propojovací svazky jako pro volání na nepřenesená cílová čísla vyžadující směrování mezi sítěmi.
  + - * Společnost olo i společnost ČDT budou směrovat volání využívající službu NP v souladu s následujícími zásadami směrování.
      * Operator ID nebude zasíláno mezi provozovateli. Operator ID lze použít pouze uvnitř sítě.
      * Pokud dojde k nesouladu mezi databázemi jednotlivých provozovatelů, může dojít k tzv. loopingu. Obě společnosti musí zajistit trvalou synchronizaci své provozní databáze s RNPDB a podporovat minimálně přenos parametru Hop counter v protokolu ISUP signalizace č.7.
      * Vyhledání správného směrování a následné dosměrování je popsáno ve službě **Chyba! Nenalezen zdroj odkazů.**.
      * Služba CLI a informace o posledním přesměrovávajícím čísle bude poskytována v souladu s ustanoveními Přílohy 2 Smlouvy.

## Tranzit volání k účastníkům ostatních pevných síti ČR

* + - * Služba Tranzit volání k účastníkům ostatních pevných síti ČR poskytuje tranzitní přenos hlasového, datového a faxového volání od spojovacího pole bránové ústředny (včetně), v němž je volání předáno z veřejné komunikační sítě jedné smluvní strany (olo nebo ČDT) k účastníkům ostatních národních pevných provozovatelů, za použití číselných rozsahů vyčleněných platným číslovacím plánem pro pevné sítě a přidělených jednotlivým operátorům dle rozhodnutí ČTÚ o udělení oprávnění k využívání čísla nebo číselné řady.
      * Jedná se o službu s použitým principem tzv. kaskádního odúčtování, tj. že provoz na službu je podle této Smlouvy předmětem účtování pouze mezi tranzitující smluvní stranou (ČDT nebo olo) a smluvní stranou originující (olo nebo ČDT). Není tedy předmětem vzájemného přímého odúčtování mezi provozovateli sítě originující a terminující (jiný oprávněný provozovatel). Ceny představují koncovou úhradu, včetně použití sítě tranzitující společnosti.

## Tranzit volání k účastníkům mobilních sítí ČR

* + - * Služba Tranzit volání k účastníkům mobilních sítí ČR poskytuje tranzitní přenos volání od spojovacího pole bránové ústředny (včetně) v němž je volání předáno z veřejné komunikační sítě jedné smluvní strany (olo nebo CD-T) k účastníkům národních mobilních provozovatelů, za použití číselných rozsahů vyčleněných platným číslovacím plánem pro mobilní sítě a přidělených jednotlivým operátorům dle rozhodnutí ČTÚ o udělení oprávnění k využívání čísla nebo číselné řady.
      * Jedná se o službu s použitým principem tzv. kaskádního odúčtování, tj. že provoz na službu je podle této Smlouvy předmětem účtování pouze mezi tranzitující smluvní stranou (ČDT nebo olo) a smluvní stranou originující (olo nebo ČDT). Není tedy předmětem vzájemného přímého odúčtování mezi provozovateli sítě originující a terminující (jiný oprávněný provozovatel). Ceny představují koncovou úhradu, včetně použití sítě tranzitující společnosti.

## Tranzit volání k účastníkům VoIP ostatních sítí ČR

* + - * Služba Tranzit volání k účastníkům VoIP ostatních sítí ČR poskytuje tranzitní přenos volání od spojovacího pole bránové ústředny (včetně) v němž je volání předáno z veřejné komunikační sítě jedné smluvní strany (olo nebo ČDT) přes síť druhé smluvní strany k účastníkům VoIP připojených k síti jiného operátora.
      * Jedná se o službu s použitým principem tzv. kaskádního odúčtování, tj. že provoz na službu je podle této Smlouvy předmětem účtování pouze mezi tranzitující smluvní stranou (ČDT nebo olo) a smluvní stranou originující (olo nebo ČDT). Není tedy předmětem vzájemného přímého odúčtování mezi provozovateli sítě originující a terminující (jiný oprávněný provozovatel). Ceny představují koncovou úhradu, včetně použití sítě tranzitující společnosti.
      * Služba volání VoIP a Veřejně dostupná služba elektronických komunikací založená na VoIP není veřejně dostupnou telefonní službou ve smyslu zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích) v platném znění („dále jen zákon o elektronických komunikacích“). Volání, ve kterém je zapojen alespoň na jedné straně účastník veřejně dostupné služby elektronických komunikací založené na VoIP, se nepovažuje za volání, resp. spojení, uskutečněné prostřednictvím veřejně dostupné telefonní služby. Technická specifikace (Příloha 2) a Pravidla a postupy (Příloha 3) této Smlouvy se na služby koncové volání VoIP vztahují pouze v intencích této služby.
      * Služba volání VoIP má přístupový kód 910. Tato služba je poskytována pro účely hlasové komunikace. Toto přidělené číslo používá síť jako A číslo při volání od účastníka veřejně dostupné služby elektronických komunikací založené na VoIP.
      * V případě, že bude hovor nebo hovory z čísel s prexifem 910 originovány mimo území České republiky jedná se o porušení číslovacího plánu a tudíž smluvní strany mají právo službu zablokovat.
      * Společnost poskytující veřejně dostupnou službu elektronických komunikací založenou na VoIP neumožní účastníkovi veřejně dostupné služby elektronických komunikací založené na VoIP volání na čísla, vyžadující regionální směrování a lokalizaci volajícího, tj. na zkrácená čísla 1x, kde x=1 až 5, včetně čísel tísňového volání.
      * Kvalitativní parametry Služby volání VoIP musí při předání na propojovacím bodě splňovat minimálně tyto hodnoty přenosových parametrů, které jsou blíže popsány v ITU-T G.107 (2000):

| Parametr | Popis | Hodnota |
| --- | --- | --- |
| OLR | Celková míra hlasitosti | -3 až 26 dB |
| SLR | Míra hlasitosti ve vysílacím směru | 0 až 14 dB |
| RLR | Míra hlasitosti v přijímacím směru | -3 až 12 dB |
| T | Doba zpoždění hovorových signálů v jednom směru | < 150 ms |
| TELR | Míra hlasitosti ozvěn na straně hovořícího | > 40 Db |
| Leeff | Faktor zhoršení vlivem nízko-rychlostních kodeků zahrnujících ztrátovosti paketů | < 15 |

V případě, že nebudou dodrženy výše uvedené přenosové parametry má společnost poskytující Službu volání VoIP právo službu zablokovat.

* + - * Společnost poskytující službu volání VoIP je povinna používat normy a specifikace nutné pro interoperabilitu služeb a síťové plány zveřejněné ČTÚ.
* Na službu koncové volání VoIP se vztahuje Síťový plán signalizace veřejných komunikačních sítí.
* Síťový plán synchronizace sítí elektronických komunikací založených na propojování okruhů, je platný jen pro část spojení k (nebo od) účastníka služby koncové volání VoIP zahrnující propojované okruhy.
* Síťový plán přenosových parametrů veřejných telefonních sítí se na volání z a na účastníka veřejně dostupné služby elektronických komunikací založené na VoIP nevztahuje.
  + - * Služba koncové volání VoIP a Veřejně dostupná služba elektronických komunikací založená na VoIP nespadá do kategorie připojení v pevném místě k veřejné telefonní síti a přístupu v pevném místě k veřejně dostupné telefonní službě podle Zákona o elektronických komunikacích.
      * Veřejně dostupná služba elektronických komunikací založená na VoIP a Služba koncové volání VoIP není součástí universální služby.
      * Součástí veřejně dostupné služby elektronických komunikací založené na VoIP je možnost nomadicity v rámci ČR (koncový bod sítě je závislý na místě, kde se účastník přihlásí do sítě).
      * Společnost poskytující veřejně dostupnou službu elektronických komunikací založenou na VoIP není povinna umožnit bezplatné hlášení poruch.
      * Společnost poskytující veřejně dostupnou službu elektronických komunikací založenou na VoIP musí umožnit reklamaci služby podle Zákona o elektronických komunikacích.
      * Společnost poskytující veřejně dostupnou službu elektronických komunikací založenou na VoIP není povinna zajistit doplňkové možnosti podle Zákona o elektronických komunikacích.
      * Společnost poskytující veřejně dostupnou službu elektronických komunikací založenou na VoIP je povinna zajistit odposlech a záznam zpráv.
      * Společnost poskytující veřejně dostupnou službu elektronických komunikací založenou na VoIP je povinna zajistit důvěrnost komunikací v rámci vlastní veřejné komunikační sítě ve smyslu Zákona o elektronických komunikacích.
      * Na účastnická čísla veřejně dostupné služby elektronických komunikací založené na VoIP se nevztahuje povinnost umožnit přenositelnost telefonních čísel.

## Tranzit přístupu ke službám volání na účet volaného

* + - * Služba Tranzit přístupu ke službám volání na účet volaného poskytuje tranzitní přenos volání od spojovacího pole bránové ústředny (včetně) v němž je volání předáno z veřejné komunikační sítě jedné smluvní strany (olo nebo CD-T) na čísla Služby na účet volaného provozovaná ve veřejné komunikační síti některého z národních provozovatelů v ČR s využitím tranzitu přes síť druhé smluvní strany (olo nebo ČDT).
      * Služba na účet volaného má přístupový kód (SAC) vyčleněný platným číslovacím plánem pro tuto službu: 800.

## Tranzit přístupu ke službám UAN

* + - * Služba Tranzit přístupu ke službám UAN poskytuje tranzitní přenos volání od spojovacího pole bránové ústředny (včetně) v němž je volání předáno z veřejné komunikační sítě jedné smluvní strany (olo nebo ČDT) na čísla Služby univerzálního přístupového čísla (UAN) provozovaná ve veřejné komunikační síti některého z národních provozovatelů v ČR s využitím tranzitu přes síť druhé smluvní strany (olo nebo CD-T).
      * Služba UAN má přístupové kódy 84Y (kde Y = 0, 1, 2, 7, 8, 9).

## Tranzit přístupu ke službám se sdílenými náklady

* + - * Služba Tranzit přístupu ke službám se sdílenými náklady poskytuje tranzitní přenos volání od spojovacího pole bránové ústředny (včetně), v němž je volání předáno z veřejné komunikační sítě jedné smluvní strany (olo nebo ČDT) na čísla Služeb se sdílenými náklady provozovaná ve veřejné komunikační síti některého z národních provozovatelů v ČR s využitím tranzitu přes síť druhé smluvní strany (olo nebo ČDT).
      * Služby se sdílenými náklady mají přístupové kódy 81Y, 83Y (Y=1 až 0) a 84Y (Y=3,4,5,6).

## Tranzit přístupu k privátním sítím

* + - * Služba Tranzit přístupu k privátním sítím poskytuje tranzitní přenos volání od spojovacího pole bránové ústředny (včetně), v němž je volání předáno z veřejné komunikační sítě jedné smluvní strany (olo nebo ČDT) do bodu přístupu do neveřejné sítě elektronickým komunikací, popř. velkoplošné sítě provozované v síti některého z národních provozovatelů v ČR s využitím tranzitu přes síť druhé smluvní strany (olo nebo ČDT).
      * Služba volání do národních privátních sítí má přístupové kódy: 973; 974; 95Y (kde Y = 0 až 9).

## Tranzit přístupu k pracovištím tísňových volání

* + - * Služba Tranzit přístupu k pracovištím tísňových volání poskytuje tranzitní přenos volání od spojovacího pole bránové ústředny (včetně), v němž je volání předáno z veřejné komunikační sítě jedné smluvní strany (olo nebo ČDT) do sítě operátora v níž jsou provozována pracoviště pro příjem tísňových volání s využitím tranzitu přes síť druhé smluvní strany.
      * Celostátní telefonní čísla služeb tísňových volání jsou:
* 150 (Hasiči)
* 155 (Záchranná služba)
* 158 (Policie ČR)
* 112 (Jednotné evropské číslo tísňového volání)
* 156 (Obecní policie).
  + - * Před předáním volání do sítě operátora, v níž jsou provozována pracoviště pro příjem tísňových volání, musí být volané číslo upraveno tak, aby volání mohlo být směrováno a předáno k odpovídajícímu pracovišti tísňového volání. Směrování je prováděno pomoci NRN (Network Routing Number). Způsob a podmínky úpravy čísla jsou popsány v Příloze 2.
      * Identifikace volající přípojky bude předávána přes všechny tranzitní sítě na pracoviště tísňových volání. Volající síť je povinna předat identifikaci volající přípojky. Společnost, v jejíž síti jsou provozována pracoviště tísňových linek, je oprávněna poskytovat držitelům přidělených čísel tísňového volání identifikační údaje o účastnících veřejné telefonní služby v rozsahu stanoveném § 33 odstavec 3 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a může použít informaci identifikace volající přípojky pro technické účely registrace volání nebo zpoplatňování volání nebo dohledu sítě.
      * Pro zajištění identifikace volající přípojky je společnost, z jejíž sítě jsou volání uskutečněna (originující síť), povinna předat společnosti Telefónica O2 (jako podnikateli zajišťujícímu připojení k veřejné pevné komunikační síti subjektu, který provozuje pracoviště pro příjem volání na čísla tísňového volání) kontaktní telefonní číslo, na které se může provozovatel služby tísňových volání obrátit s žádostí o identifikaci, nebo elektronický telefonní seznam, který bude průběžně aktualizován.
      * Smluvní strany jsou, dle § 33 odstavce 3 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, povinny bezodkladně a bezplatně předat společnosti Telefónica O2 (jako podnikateli zajišťujícímu připojení k veřejné pevné komunikační síti subjektu, který provozuje pracoviště pro příjem volání na čísla tísňového volání) aktuální osobní údaje všech svých účastníků pro lokalizaci, popřípadě identifikaci volajícího při volání na čísla tísňových volání (dále jen „Údaje“).
      * Údaje předají smluvní strany v rozsahu, formě a způsobem, které stanoví právní předpisy.

## Tranzit přístupu k Evropským harmonizovaným číslům

* + - * Služba Tranzit přístupu k Evropským harmonizovaným číslům (dále linky veřejných služeb) poskytuje tranzitní přenos volání od spojovacího pole bránové ústředny (včetně), v němž je volání předáno z veřejné komunikační sítě jedné smluvní strany (olo nebo ČDT) do sítě operátora, v níž jsou provozovány služby linek veřejných služeb s využitím tranzitu přes síť druhé smluvní strany.
      * Telefonní čísla linek veřejných služeb jsou 116xxx
      * Před předáním volání do sítě operátora, v níž jsou provozovány linky veřejných služeb musí být volané číslo upraveno tak, aby volání mohlo být správně směrováno. Směrování je prováděno pomoci NRN (Network Routing Number). Způsob a podmínky úpravy čísla jsou popsány v Příloze 2.

## Tranzit ke službě informace o telefonních číslech

* + - * Služba Tranzit ke službě informace o telefonních číslech poskytuje tranzitní přenos volání od spojovacího pole bránové ústředny (včetně), v němž je volání předáno z veřejné komunikační sítě jedné smluvní strany (olo nebo ČDT) ke službě Informace o telefonních číslech v České republice poskytované společností Telefónica O2 s využitím tranzitu přes síť druhé smluvní strany.
      * Služba informace o telefonních číslech je poskytována společností Telefónica O2 a podmínky pro její poskytování se řídí podmínkami společnosti Telefónica O2.
      * Služba informace o telefonních číslech má přístupové číslo 1180.
      * Před předáním volání do sítě operátora, v níž je služba provozována, musí být volané číslo upraveno tak, aby volání mohlo být správně směrováno. Směrování je prováděno pomoci NRN (Network Routing Number). Způsob a podmínky úpravy čísla jsou popsány v Příloze 2.

## Tranzit ke službě informace o telefonních číslech v cizině

* + - * Služba Tranzit ke službě informace o telefonních číslech v cizině poskytuje tranzitní přenos volání od spojovacího pole bránové ústředny (včetně), v němž je volání předáno z veřejné komunikační sítě jedné smluvní strany (olo nebo ČDT) ke službě Informace o telefonních číslech v cizině poskytované společností Telefónica O2 s využitím tranzitu přes síť druhé smluvní strany.
      * Služba informace o telefonních číslech v cizině je poskytována společností Telefónica O2 a podmínky pro její poskytování se řídí podmínkami společnosti Telefónica O2.
      * Služba informace o telefonních číslech v cizině má přístupové číslo 1181.
      * Před předáním volání do sítě operátora, v níž je služba provozována, musí být volané číslo upraveno tak, aby volání mohlo být správně směrováno. Směrování je prováděno pomoci NRN (Network Routing Number). Způsob a podmínky úpravy čísla jsou popsány v Příloze 2.

## Tranzit k informačním linkám

* + - * Služba Tranzit k informačním linkám poskytuje tranzitní přenos volání od spojovacího pole bránové ústředny (včetně), v němž je volání předáno z veřejné komunikační sítě jedné smluvní strany (olo nebo ČDT) ke službám informačních linek provozovaných v síti některého z národních provozovatelů v ČR s využitím tranzitu přes síť druhé smluvní strany.
      * Služby Informačních linek mají přístupová čísla:
* 12YX, kde Y je 0 až 3,
* 1240,
* 124YX, kde Y je 1 až 9,
* 12YXX, kde Y je 5 až 9,
* 14XXX
  + - * Před předáním volání do sítě operátora, v níž je služba provozována, musí být volané číslo upraveno tak, aby volání mohlo být správně směrováno. Směrování je prováděno pomoci NRN (Network Routing Number). Způsob a podmínky úpravy čísla jsou popsány v Příloze 2.

## Automatický odchozí mezinárodní provoz

* + - * Služba Automatický odchozí mezinárodní provoz poskytuje přenos volání od spojovacího pole bránové ústředny (včetně), v němž je volání předáno z veřejné komunikační sítě jedné smluvní strany (olo nebo ČDT) do infrastruktur zahraničních provozovatelů, které jsou zpřístupněné použitím mezinárodních směrových čísel zemí pro země uvedené v ceníku mezinárodního provozu (příloha 1B Smlouvy) přes síť druhé smluvní strany.
      * Ceny za službu zahrnují veškeré úhrady splatné mezinárodním provozovatelům za volání.
      * Použité ceny pro každé volání budou určeny podle směrového čísla země (Country Code) případně podle směrového čísla geografické oblasti a následného národního směrového čísla, resp. v případě různých cen za ukončení v pevné a v mobilní síti země určení i podle národního směrového čísla.
      * Seznam směrových čísel zemí, směrových čísel geografické oblasti a národních směrových čísel je uveden v ceníku mezinárodního provozu.

## Tranzit přístupu ke službám Mezinárodních bezplatných volání

* + - * Služba Tranzit přístupu ke službám Mezinárodních bezplatných volání poskytuje přenos volání od spojovacího pole bránové ústředny (včetně), v němž je volání předáno z veřejné komunikační sítě jedné smluvní strany (olo nebo ČDT) na čísla Služby Mezinárodních bezplatných volání přes síť druhé smluvní strany.
      * Služby Mezinárodních bezplatných volání mají přístupová čísla:
* 00800 xxxx xxxx (UIFN – Universal International Freephone Number, dle doporučení ITU-T E.169.1), nebo
* 800 00 xxxx (HCD - Home Country Direct, dle Číslovacího plánu veřejných telefonních sítí)

## Přenos volání z národních VTS jiných než smluvních stran do sítě olo

* + - * Služba Přenos volání z národních VTS jiných než smluvních stran do sítě olo (dále služba Umístění a tranzit) poskytuje přenos volání z VTS ostatních národních poskytovatelů do spojovacího pole bránové ústředny (včetně), v němž jsou sítě ČDT a olo propojeny.
      * Společnost olo uzavře se společností ČDT zvláštní „Dohodu o umístění a směrování“, ke které přiloží kopie Rozhodnutí ČTU o přidělení čísel pro všechna čísla, která mají být směrována v rámci služby Umístění a tranzit.
      * Společnost ČDT informuje ostatní operátory ČDT o umístění čísel uvedených v Dohodě o umístění a směrování do sítě ČDT a povolí tranzit z ostatních sítí přes svou síť do sítě společnosti olo.
      * Společnost ČDT nenese vůči olo odpovědnost za nastavení směrování čísel v sítích ostatních operátorů.
      * V rámci služby Umístění a tranzit mohou být směrována čísla služeb:
* Koncových volání do pevné sítě
* Koncových volání do sítě VoIP
* Přístupu ke službám na účet volaného
* Přístupu ke službám UAN
* Přístupu ke službám se sdílenými náklady
* Přístupu k privátním sítím
* Koncové volání k síti internet
* Přenesených čísel – Umístěno do sítě ČDT, ale bude OpID olo.