

SPOLEHLIVÝ PARTNER PRO ICT

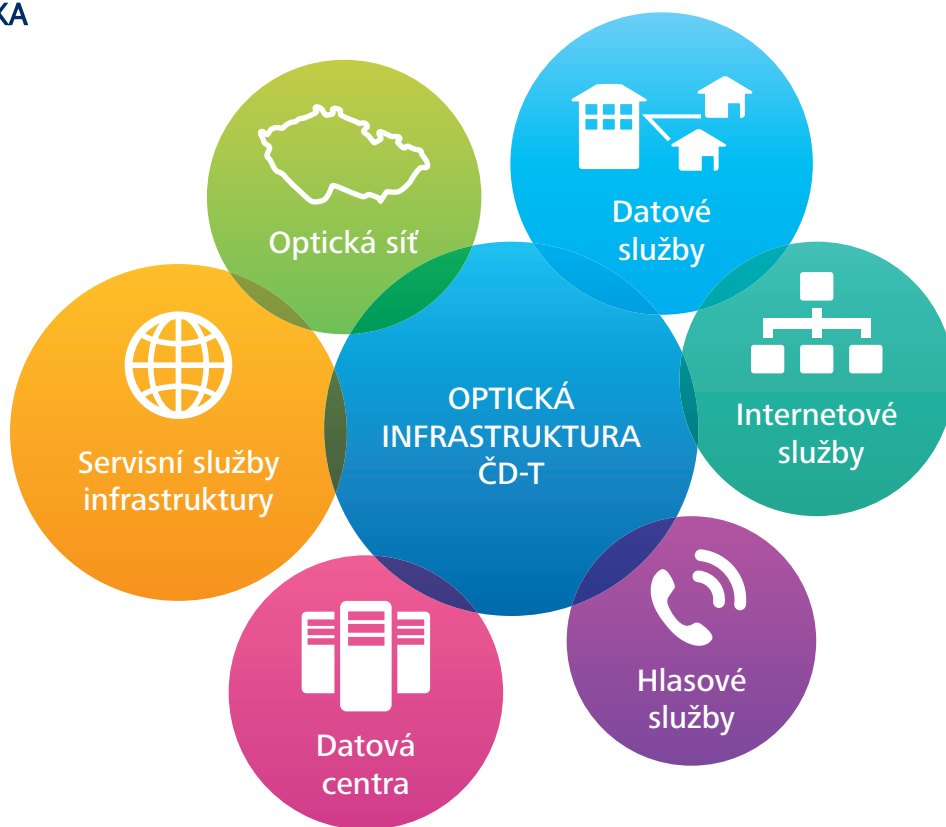
Profil společnosti

Společnost ČD - Telematika poskytuje internetové, datové a hlasové služby. Realizuje výstavbu, provoz a servis různých prvků telekomunikačních infrastruktur včetně náročných ICT projektů. Portfolio činností doplňuje službami s přidanou hodnotou zahrnujícími servis kontaktního centra, systémovou integraci, diagnostiku a analýzu dat nebo kybernetickou bezpečnost. Společnost ČD - Telematika disponuje geograficky nezávislými datovými centry s vysokým stupněm zabezpečení a zajišťuje dohled i zákaznickou podporu v režimu 24/7/365.

Vlastní druhou největší optickou infrastrukturu na území České republiky, dlouhou 3 500 kilometrů, na které provozuje metropolitní síť ve 26 městech a 500 přípojných bodů, stejně jako 25 specializovaných servisních pracovišť.

Devizou společnosti ČD - Telematika jsou její pracovníci s jedinečnou kvalifikací a know-how. Je držitelem řady certifikací kvality ISO, AQAP2110 a osvědčení NBÚ, stala se členem profesních sdružení jako například CZ.NIC, NIX.CZ a dalších. Zapojila se do projektu FENIX s cílem zajistit bezpečný internet v ČR.

Od roku 1994 si společnost vybudovala pozici významného dodavatele velkoobchodních telekomunikačních služeb na českém ICT trhu. Služby dodávané s garantovanou SLA jsou prověřeny zákazníky z řad veřejné správy, privátních korporací, národních operátorů nebo lokálních poskytovatelů internetové konektivity.



Poskytované služby

ČD - Telematika (ČD-T) přináší cestu ke spojení prostřednictvím vlastní rozsáhlé optické infrastruktury. Technologie DWDM, SDH a IP (IP MPLS, L2) provozované na této infrastruktuře umožňují nabízet široké portfolio kvalitních telekomunikačních služeb. Díky unikátnímu know-how optické trasy nejen pronajímá, ale i plánuje, buduje a následně provozuje a poskytuje servis.

ČD-T poskytuje kvalitní a spolehlivé internetové připojení s možností monitoringu bezpečnostních incidentů internetové konektivity s vlastním AntiDDoS řešením a s přímým připojením do národního peeringového uzlu NIX.CZ.

Lokální poskytovatelé internetové konektivity nebo ICT služeb mohou díky hlasovým službám ČD-T rozšířit své portfolio o pevné linky bez nutnosti investovat do drahé technologie. Svým klientům mohou nabídnout také službu bezplatné informační linky. ČD-T připojuje pobočkové ústředny firemních zákazníků do veřejné telefonní sítě.

Tři geograficky nezávislá datová centra ČD - Telematiky splňují náročná bezpečnostní kritéria, to nejnovější je postaveno ve standardu TIER III. Jsou vybavena nejmodernějšími technologiemi, samozřejmě je připojení k optické síti z několika nezávislých směrů. Na nepřetržitý provoz dohlížejí zkušení a vyškolení specialisté.

Prostřednictvím pracovníků s jedinečnou kvalifikací a know-how zajišťuje ČD-T široké spektrum služeb od projektování a výstavby telekomunikačních infrastruktur, přes implementaci, až po jejich následný provoz, údržbu a servis, včetně outsourcingu pomocných činností. S vysokou odborností zabezpečuje nejen přenosové, hlasové nebo datové sítě, ale také kabelážní, napájecí, zabezpečovací a kamerové systémy. V rámci poskytovaných služeb realizuje i plánování a vyhodnocení servisu a údržby.

ČD - Telematika má vlastní zákaznické centrum, které přijímá požadavky koncových uživatelů a dohledové centrum. Díky špičkovým provozním a servisním pracovníkům a podpoře vlastních IT systémů tak může pokrýt celý rozsah potřeb majitelů telekomunikačních infrastruktur.

VYBRANÉ REFERENCE:

AŽD Praha s.r.o.
CESNET, zájmové sdružení
právnických osob

ČD - Informační Systémy, a.s.
ČD Cargo, a.s.
České dráhy, a.s.

České Radiokomunikace a.s.
Internet Mall, a.s.
ISP Alliance a.s.

KABELOVÁ TELEVIZE CZ s.r.o.
Ministerstvo dopravy ČR
Ministerstvo vnitra ČR



Synergie znalostí a zkušeností

Interní projektové řízení ČD - Telematiky je založeno na metodice PRINCE2®, která umožňuje dodávat řešení plně reflektující požadavky zákazníka a jeho technologické možnosti, a to v požadované kvalitě a podle stanoveného rozpočtu.

Řídicí systémy od ČD-T zahrnují ovládání bezpečnostních, protipožárních a dopravně obslužných zařízení, jako je požární větrání, proměnné dopravní značení, měřidla fyzikálních veličin, kamerové systémy, EPS, EZS, včetně propojení těchto prvků do jednoho celku s napojením na dispečerská stanoviště. K přidruženým službám patří projekty inženýrských dopravních sítí, vývoj uživatelského softwaru pro dopravní obslužnost nebo monitoring a dohledová centra.

Unikátní know-how umožňuje ČD-T nabízet sofistikovaná řešení pro měření kvality dopravní cesty, které propojuje kolejová vozidla s vyspělou snímací technologií (fotometrie, laserové technologie). On-line zpracování dat přináší okamžitou identifikaci možných závad na dopravní cestě a následný požadavek na jejich odstranění podle priority a závažnosti. Zákazníci pak mohou plánovat preventivní údržbu v místech s největším výskytem závad, a zamezit tak případným výlukám a s nimi souvisejícím nákladům.

ČD - Telematika poskytuje rozsáhlé služby v oblasti bezpečnosti informací, od úvodního šetření až po implementaci komplexních systémů bezpečnosti v souladu se systémy jejího řízení, zákonem o kybernetické bezpečnosti nebo o ochraně utajovaných informací. Podle aktuálních potřeb zákazníků realizuje řešení v oblasti fyzického, komunikačního a informačního zabezpečení.

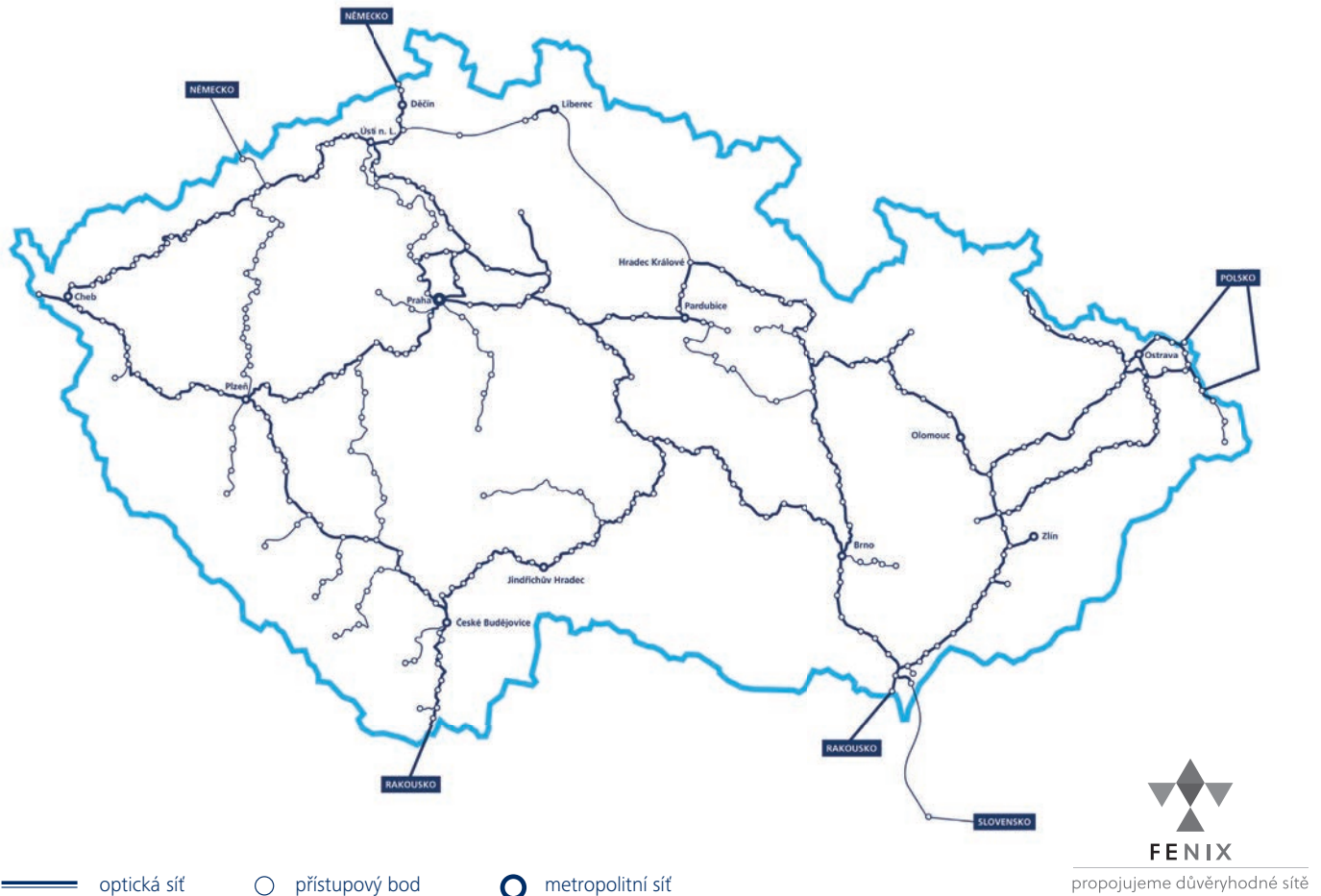
ČD - Telematika se podílí na inovativních řešeních Internetu věcí (IoT). Pomáhá městům a obcím s optimalizací parkovacích míst nebo se snížením úrovně dopravní zátěže.

ČD-T je schopna dodávat a provozovat specializovaná SW řešení pro oblast dopravní telematiky, datových skladů logistiky, nadstaveb monitorovacích a dohledových systémů pro ICT infrastrukturu. Služby systémové integrace zahrnují komplexní dodávky ICT infrastruktury pro dopravní systémy (železnice i silnice) včetně hostingových služeb, primárně pro státní správu.

ETCS a GSM-R projekty vznikají za podpory rozsáhlého servisního zázemí. Dodávky stacionárních vozidlových i mobilních komunikačních systémů (zabezpečovací systémy, radiostanice, Simplex, GSM-R) realizuje od návrhu řešení a instalace, až po záruční a pozáruční servis v režimu 24/7 s garantovanými SLA.



ČD-TELEMATIKA



VLASTNÍ CESTA KE SPOJENÍ

ČD - Telematika vlastní druhou nejrozsáhlejší optickou sítí v ČR

Optická infrastruktura na území České republiky je dlouhá 3 500 kilometrů s kapacitou přenosové sítě až 80 x 10 Gbps. Pro poskytování ethernetových a internetových služeb ČD-T provozuje IP síť s kruhovou topologií, která garantuje vysokou dostupnost služeb. Páteřní body sítě jsou propojeny kapacitou 2 x 20 Gbit/s. IP síť je připojena do NIXu dvěma nezávislými linkami s kapacitou 100 Gbit/s a do zahraničí s kapacitou 4 x 20 Gbit/s. IP síť plně podporuje služby s protokolem IPv6 a je využívána mimo jiné pro přenos televizního signálu IPTV.

Zákaznické centrum a dohled jsou k dispozici 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Servisní pracoviště najdou zákazníci na 25 místech v ČR. Poskytované služby jsou garantovány SLA podmínkami.

ČD - Telematika splnila náročné technické bezpečnostní parametry ke vstupu do projektu FENIX, který vznikl na půdě sdružení NIX.CZ. Členové FENIXu, významní poskytovatelé připojení a obsahu, se připravují na extrémní situace ve snaze zaručit bezpečný provoz internetu v případě kybernetických útoků.